

Tass Község Polgármesterétől

Előterjesztés

Tass Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2024. április 29-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a KESZI Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának 2023. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Tass Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2024. évi munkaterve alapján mellékelten beterjesztem Kovácsné Miskolczi Hajnalka ágazatvezető által elkészített tájékoztatót a KESZI Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának 2023. évi munkájáról.

Kérem a beszámoló szíves elfogadását.

Tass, 2024. április 17.

Németh Gábor
polgármester

Tass Község Jegyzőjétől

Határozat-tervezet

Tass Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2024. április 29-i ülésére

...../2024.(IV.29.) határozat: A KESZI Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának 2023. évi munkájáról készült tájékoztató elfogadásáról

Határozat

Tass Község Önkormányzatának képviselő-testülete a KESZI Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának 2023. évi munkájáról szóló tájékoztatót elfogadja.

Hat.idő: 2024. május 31.

Felelős: Bálintné dr. Mag Melinda jegyző

Határozatról értesül: KESZI Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálata

T a s s, 2024. április 17.

Bálintné dr. Mag Melinda
jegyző

BESZÁMOLÓ

***KESZI CSALÁD- és GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLAT és KÖZPONT
2023. ÉVI MUNKÁJÁRÓL***

Az 1997. évi XXXI. Törvény 96.§-ának (3) bekezdése szerint a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat évente átfogó értékelést készít és beszámol a KESZI Társulás számára.

A FKDM TKT KESZI Család és Gyermekvédelmi ágazat 2009. január 1-től kezdte meg működését Kunszentmiklós, Dunavecse, Tass, Szalkszentmárton, Apostag, Kunadacs, Dunaegyháza, Kunpeszér településeken.

2013. 01. 01-től **Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény** néven, Társulás keretein belül folytatjuk munkánkat.

A gyermekek és családok kiemelt támogatása érdekében 2016. évtől átstrukturálódott az eddigi alapszolgáltatási rendszer és integrált szervezeti egységek gondoskodnak a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatások együttes biztosításáról. Két új intézményi forma jött létre: a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ.

Neve: Család és Gyermekjóléti Központ

Címe: Kunszentmiklós, Damjanich u. 17/d.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai:

A családsegítés célja, feladata:

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára a krízishelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés támogatást nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez, valamint az életvezetési képesség megőrzéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja:

A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, valamint a családból kiemelt gyermek visszahelyezése.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez. A gyermekek jólétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, amely a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre.

Ezen felül a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó támogatást vagy az ezekhez való hozzájutást is megszervezi, valamint támogatja a válsághelyzetben lévő várandós anyákat.

Az ellátás igénybevételének módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső, ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járásszékhelyen működő család- és gyermekjóléti központ válik illetékesé.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor az ellátás kötelező igénybevétele kezdeményezhető.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatai:

- A családsegítés az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést, valamint tanácsadást biztosít.
- A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében feladata a jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós anya segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés.

Mindezek magukban foglalják az univerzális alapellátási formákat, amelyekre minden család jogosult: ismeretterjesztés a gyermeknevelésről, a fejlődési szükségletekről, a gyermekbántalmazás és az elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás és az érzelmi bántalmazás sokak számára

máig elfogadható, a szexuális bántalmazás pedig még mindig tabu. Fontos a felvilágosítás a bántalmazás gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

- A veszélyeztetettség megelőzése érdekében észlelő-, jelzőrendszer működtetése, nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése.

Ez egy olyan célzott segítségnyújtás, amely a bántalmazás, illetve az elhanyagolás bekövetkezését hivatott megelőzni. A jelzőrendszeri tagoknak veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet esetén írásban történő jelzési, tájékoztatási kötelezettsége van a szolgálat felé.

Gyermekbántalmazás feltárása során a szolgálat mérlegelés nélkül köteles bejelentéssel élni és megküldeni a birtokában levő információkat az illetékes rendőrség felé.

A gyermekjóléti alapellátásban a gyermek veszélyeztetettségének felmerülése esetén a gyermek élethelyzetének feltárására, sorsának megtervezésére és végig kísérésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021-ben bevezetésre került a Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai rendszert (továbbiakban GYVR), amely változást eredményezett az adminisztrációs feladatok terén. A rendszer bevezetésének célja, hogy biztosítsa a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások, intézmények, valamint a hatóságok között a kölcsönös tájékoztatást és együttműködést, továbbá megjelölje az elvégzendő gondozási-nevelési feladatokat, és lehetővé tegye a gyermek sorsának alakításában részt vevő intézmények és hatóságok tevékenységének ellenőrzését.

- A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szociális segítő tevékenységgel a konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat családból történő kiemelésre.

A klasszikus családsegítés esetében személyes megjelenéssel, vagy jelzés útján került kapcsolatba szolgálatunk az ügyfelekkel. A kliensek és a jelzőrendszeri tagok ügyintézésben, tájékoztatásban és adományközvetítésben kértek segítséget az elmúlt évben.

Az ellátás igénybevétele önkéntes. Az esetek néhány részében a kliens nem kérte a hosszabb távú szociális segítséget, így együttműködési megállapodás nem készült, de az ügyfelek után követése szükség esetén megtörtént.

A családsegítő munkakörben dolgozók megállapodás alapján tanácsadás, vagy egyszeri találkozás keretében segítik a rászoruló személyeket, családokat.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozik az intézmény, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi háromszori személyes találkozásra épül.

További feladatokat:

Az egyének és a családok életvezetési képességének a megőrzése, valamint a jelentkező probléma megszüntetése érdekében:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyének a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok illetve konfliktusok megoldását,
- ellátja az együttműködési kötelezettségeiből fakadó feladatokat, elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket.

A családsegítők által gondozott személyek száma 2023-ban:

Családok száma összesen	Együttműködési megállapodás alapján	Együttműködési megállapodás nélkül
3681	228	3495

Az adatokból kiderül, hogy összesen 3681 család vette igénybe megállapodással a szolgáltatásokat.

Emellett a szolgálat szakemberei a gyermekek veszélyeztetettsége miatt érkezett jelzés, illetve önkéntes megkeresés esetén a GYVR-ben cselekvési, vagy intézkedési tervet készítenek, illetve a szociális, vagy mentálhigiénés problémák, vagy krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok esetében esetnaplót vezetnek.

Megállapodás nélkül a családsegítők azokkal a személyekkel működnek együtt, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtásnál nem igényel többet, így együttműködési megállapodás megkötésére nincs szükség. Ilyen módon 3495 család vette igénybe a szolgáltatást.

**A szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő
személyek gazdasági aktivitása 2023-ban:**

Státusz	Létszám
Eltartott	424
Foglalkoztatott	137
Munkanélküli	64
Inaktív	171

A gazdasági aktivitás azon személyek esetében került vizsgálatra, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek 53 %-a 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő családi háttér biztosítására az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

**A szolgáltatást igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb
iskolai végzettség szerint:**

Felnőtt korúak iskolai végzettsége	
Megnevezés	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	445
Általános iskola nyolc osztálya	244
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	79
Befejezett szakközépiskola	12
Befejezett gimnázium	14
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	8
Felsőfokú iskola	7

Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő-piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőképre.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint:

Összetétel	Családok száma
Egyedül élő	16
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	10
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	74
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	56
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	52
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	20
Egyéb	0

2022. évi statisztikai adat alapján megfigyelhető, hogy 2023-ban emelkedett az egyszülős 1-2 gyermeket, fiatal felnőttet nevelő családok száma. Feltételezhető, hogy a házastársi, élettársi kapcsolatok megszakadtak és egyre több szülő maradt egyedül gyermekeivel. Az anyagi biztonság hiánya, illetve az alacsony iskolai végzettség miatt a gyermekek, fiatal felnőttek tovább maradnak a biztonságot, védelmet nyújtó otthonban.

A szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek száma:

Szakmai tevékenységek	
Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	1075
Segítő beszélgetés	1041
Tanácsadás	538
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1875
Konfliktuskezelés	64
Kríziskezelés	4
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	50
Közvetítés ellátásokhoz való	54

hozzáféréshez (természetbeni)	
Közvetítés más szolgáltatáshoz	24
Közvetítés központhoz	12
Esetkonferencia	13
Esetmegbeszélés	18
Esetkonzultáció	77
Környezettanulmány elkészítésben való közreműködés	54
Családlátogatás	1758
Adományközvetítés	1168

Egyéb szolgáltatás:

Az adománygyűjtés fontos szerepet tölt be az intézmény munkájában. Az e tevékenység során összegyűlt ruha, bútor, élelmiszer és játék a rászoruló családoknak került kiosztásra. A karácsonyi ünnep közeledtével magánszemélyektől és cégektől is számos felajánlás érkezett.

Tárgyi feltételek:

Az épületek elhelyezkedése, az irodák berendezése megfelel a kultúrált és hatékony munkavégzés feltételeinek, valamint a törvényi előírásoknak. Az irodáink Apostag kivételével akadálymentesek, mindenki számára könnyen megközelíthető helyen van. A járás területére 2 autó áll rendelkezésre, az egyik autó: Kunszentmiklós és külterülete, Tass, Kunadacs, Kunpeszér, Szabadszállás, a másik autó: Szalkszentmárton, Dunavecse, Apostag, Dunaegyháza közigazgatási területein vannak használatban, valamint szolgálati kerékpárok könnyítik a terepmunkát.

Az irodáinkban történő adminisztrációs munka végzéséhez számítógépek, fénymásoló, scanner biztosított. Központunkban az esetmenedzserek és óvodai-iskolai szociális segítők részére laptop áll rendelkezésre.

Kunszentmiklóson 2022. éven felújításra kerülő irodai szoba és tárgyaló további helyiségekkel bővítette Szolgálatunk, Központunk részére a kliensek fogadását.

Tartalmi munka:

A Szolgálat munkatársa feladatait az 1997. évi XXXI. Törvény és 15/1998. évi (IV. 30.) NM. rendelet, valamint az 1993. évi III. törvény és 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet alapján látja el.

Munkájukat heti 40 órában látják el, melyből 20 órát területen családgondozás formájában, 20 órát az irodában GYVR használatával, adatlapok kitöltésével, ügyfélfogadással, ügyintézésel, tanácsadással, az észlelő-jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartással végzik.

Az ügyfélfogadás rendje:

hétfő	ügyfélmentes nap
kedd- szerda	8-16 óra
csütörtök	8-17.30 óra
péntek	8-14.30 óra

Személyi feltételek az Család- és Gyermejkölési Szolgálatban:

(családsegítő munkatárs)

Település:	Személyi feltétel:	Gondozott család száma
Kunszentmiklós	3fő (2023.11.01-től 1 fő helyettesítés)	66 család
Tass	1fő	22 család
Szalkszentmárton	1fő	23 család
Dunavecse	2fő (2. fő heti 2 nap)	34 család
Apostag	1fő	18 család
Dunaegyháza	1fő (heti 3 nap)	18 család
Kunadacs	(heti 3 nap)(2023.09.15-ig helyettesítés 1 nap)	5 család
Kunpeszér	1fő (heti 2 nap) (2023.09.15-ig helyettesítés 1 nap)	7 család
Apostag	1fő	18 család

Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai:

Ellátandó területe: Kunszentmiklós járás települései:

Kunszentmiklós és külterülete (Kunbábony, Bösztör, Bodakút, Felsőszenttamás)

Tass, Szalkszentmárton, Dunavecse, Dunaegyháza, Apostag, Kunadacs, Kunpeszér, Szabadszállás.

Az általános szolgáltatási feladatain túl a család- és gyermekjóléti központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat is nyújt.

Ennek keretében biztosítja:

- a kapcsolattartási ügyeletet,
- a készenléti ügyeletet munkaidőn túl,
- a gyermekvédelmi jelzőrendszeri szolgálatot,
- a jogi segítségnyújtást,
- esetmegbeszélést, esetkonferenciát tart,
- óvodai és iskolai segítő tevékenységet,
- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét, szülő kérésére történő vérszerinti hozzátartozó családjába fogadását,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához segítséget nyújt,
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- a védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet a GYVR-ben,

- szociális segítő munkát koordinál és végez.

A központ esetmenedzserei a járás összes településén ügyfélfogadási időt tart megadott napokon, melyek mindenki számára elérhetőek és jól láthatóak a szolgálatok irodáiban. A készenléti ügyelet telefonszáma ugyancsak mindenki számára látható helyen került kifüggesztésre.

Központunk irodájában heti/havi rendszerességgel bíróság és gyámhivatal által előírt felügyelt kapcsolattartásra kerül sor. Lehetőséget, helyet biztosítunk nehéz élethelyzetben levő szülők részére, szakellátásban levő gyermekükkel való kapcsolattartására, melyet az illetékes szakszolgálat koordinál.

Óvodai-iskolai szociális tevékenység:

2023. évben óvodai-iskolai szociális tevékenység **2991 alkalommal** történt, melyet 3 munkatárs végez, ebből két munkatárs helyettesítés formájában is végzik feladatukat kettő GYED/GYES-en levő munkatárs hiányában.

Az óvodai-iskolai szociális segítőket részt vesznek minden településen szakmaközi megbeszéléseken, tanácskozásokon, tantestületi értekezleteken. Szükség esetén órát látogatnak, csoportos foglalkozásokat tartanak, szülői értekezleteken jelennek meg. Iskolai programok és nyári táborok aktív segítői.

Munkájukban az egyéni konzultációk dominálnak, de rendszeresen jelen van tevékenységükben a prevenciós foglalkozások, edukációs csoportmunka valamint a konfliktuskezelés.

Óvodai és iskolai segítő munka körébe tartozó problémák:

- konfliktusok (gyerek-gyerek, pedagógus-szülő, pedagógus-gyerek),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- szülő-iskola kapcsolat támogatása,
- tanulásban motivátlanság,
- szocializációs problémák,
- családi életviteli problémák,
- nehézségek,
- önsértés, addiktológiai problémák
- tanulási nehézségek, akadályozottság.

Család-és Gyermekjóléti Központ tevékenységei 2023-ban:

Központunkban **257 család** vonatkozásában történt hatósági eljárás megindítása. Az összesített szám mutatja a védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, családba fogadás és az eseti ügyintézés számát. Központunk nyilvántartásában összesen **387 kiskorú** vonatkozásában vált szükséges hatósági eljárásban való részvétel, illetve javaslat elkészítése.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintettek száma:

Település	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás	Összesen
Dunavecse	28	-	26	-	54
Apostag	2	-	9	-	11
Dunaegyháza	1	-	6	-	7
Szalkszentmárton	18	-	9	-	27
Szabadszállás	72	2	45	1	120
Tass	25	1	18	1	45
Kunszentmiklós	63	4	47	2	116
Kunpeszér	3	-	2	-	5
Kunadacs	2	-	-	-	2
Összesen	214	7	162	4	<u>387</u>

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma:

Tevékenység		Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma
Szociális segítő tevékenység		196
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel		28
Esetkonzultáció		111
Esetmegbeszélés		38
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése		77
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel		33
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	nevelésbe vétel	16
	védelembe vétel	34
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel		2
Egyéb hatósági tárgyaláson való észvétel		1
Családlátogatás		1256
Környezettanulmány készítésében való közreműködés		26
Környezettanulmány készítése önállóan		69
Egyéb		-
Összesen		1887

A kunszentmiklósi járás településein 2023. évben 3 fő esetmenedzser és 1 fő szociális diagnózist készítő látta el Központ feladatait. Törvény szerint 1 esetmenedzser 50 családot gondozhat. Központunk ezt az esetszámot jelentős mértékben meghaladja. A jelentősen megemelkedett esetszámok miatt, szociális diagnózist készítő munkatárs is esetmenedzseri feladatokat végzett.

Központunk folyamatos kapcsolatban van különböző hatósági intézményekkel (gyámhivatalok, rendőrség, bíróság), mely intézmények hatósági megkereséssel élnek Központunk felé határidő megadásával. A hatósági feladatok, javaslatok elkészítésében Központunknak nincs mérlegelési lehetősége, minden esetben szükséges az időpontok pontos betartása és javaslataik megküldése.

A magas esetszám miatt az esetmenedzserek nagymértékben túlterheltek, ezért a 2023. évi statisztika alapján az 5. esetmenedzser munkavégzésére lenne szükség a szakmai feladatok felelősségteljes megvalósításához.

Mindennapi munkánkat jelentősen megnehezítette munkatársaink pályaelhagyása és fiatal munkavállalóink várandósága. 2023. évben 4 Gyed/Gyes-en levő munkatársunk volt és 1 fő szüntette meg munkaszerződését intézményünkkel, 1 fő tartós betegszabadságon tartózkodott.

Minden esetben helyettesítéssel igyekeztünk feladatainkat az adott településeken ellátni, ami munkatársaink saját munkavégzésében valamint az adott településen ellátott feladataiban jelentős terhet jelentett számára.

Személyi feltételek a Család-és Gyermekjóléti Központban:

(esetmenedzser, óvodai-iskolai szociális segítő):

Település	Személyi feltétel	Gondozott család száma
Kunszentmiklós (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés)	1fő	27 család
Kunszentmiklós (nevelésbe vétel, utógondozás, családbfogadás) (szociális diagnózis)	1fő	37 család
Szabadszállás (nevelésbe vétel, utógondozás)		23 család
Szabadszállás (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, családbafogadás)		42 család
Tass (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, családbafogadás)	1fő	22 család
Kunadacs (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés,		

nevelésbe vétel, utógondozás, családrafogadás) Kunpeszér (védelembé vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, családrafogadás) Kunpeszér (védelembé vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, családrafogadás)		5 család 4 család
Szalkszentmárton, Dunavecse, Apostag, Dunaegyháza - (védelembé vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, családrafogadás)	1 fő	46 család
Óvodai-iskolai szociális segítő:		
Kunszentmiklós, Tass, Szalkszentmárton, (óvodák, iskolák, középiskolák, helyettesítés)	1 fő	95 gyermek
Szabadszállás, Kunadacs, Kunpeszér (óvodák, iskolák, helyettesítés)	1 fő	58 gyermek
Dunavecse, Apostag, Dunaegyháza (óvodák, iskolák – napi 4 óra)		68 gyermek

A KESZI Család és Gyermekvédelmi ágazat szakmai tevékenységei 2023-ban:

- A családsegítő munkatársak, illetve a szolgáltatás elérhetőségéről valamint változásairól a lakosság tájékoztatása rendszeresen megtörtént. Az önkormányzatok internetes felületükön is megjelenítették a településeken működő Szolgálatok elérhetőségeit.
- Központunk, Szolgálataink közös közösségi oldalt hozott létre, melyen minden aktuális információt, családjainkat érintő változásokat, hirdetményeket közzé teszünk.
- Az ágazat kialakította az esetmegbeszélések, illetve az értekezletek működési rendjét.
- A család és gyermekjóléti szolgálat eleget téve törvényi kötelezettségének valamennyi településen tanácskozást szervezett, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelte az adott településen a jelzőrendszer éves működését, valamint áttekintette a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját. **(febr.)**
- Minden településen a szolgálat folyamatosan fogadja és közvetíti a lakosság által felajánlott használt ruhákat.
- Aktívan részt vettünk a nyári, őszi, téli gyermekétkeztetési program lebonyolításában.
- Az oktatási intézményekkel napi kapcsolatban állunk, innen érkezik a legtöbb jelzés. Az általuk szervezett programokon mindig részt veszünk. A 2023. évben is több esetmegbeszélésen, esetkonferencián vettünk részt, melyet a gyermekek magatartási problémák miatt szervezett az iskola.
- Szolgálataink és Központunk hatósági eljárás megindítása előtt törvényi kötelezettségének eleget téve minden esetben megszervezte az esetkonferenciákat, melyen a családokban nevelkedő gyermekek veszélyeztető körülményeit tártuk fel közösen a jelző rendszer tagjaival.

- Az óvodai, iskolai gyermek- és ifjúságvédelmi felelősökkel és az iskolaigazgatókkal, óvodavezetővel folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.
- Szakmaközi megbeszéléseket tartottunk minden második hónapban, településenként évente 6 alkalommal. A megbeszéléseken az észlelő-jelző rendszer tagjai vesznek részt.
- 2023-ban törekedtünk arra, hogy külön meghívtuk egy-egy jelzőrendszeri tagot, ágazatot a felmerülő problémák, lehetőségek konzultációjára.
- Kunszentmiklóson és Dunavecscén 2 hetente, Központunk jogi segítségnyújtás szolgáltatását biztosította.
- A gondozott családjaink részére Családi nap került megrendezésre, melyen kézműves foglalkozás, játékos vetélkedők valamint saját készítésű lángossal kedveskedtünk családjaink részére.
- Kunszentmiklós, Dunavecse, Szalkszentmárton, Apostag és Dunaegyháza településekről 59 gyermek vehetett részt az Erzsébet program keretein belül történő nyári táboroztatásban Zánkán egy hetes időtartamban. A táborban 6 kollega vett részt.
- Szabadidős programként szerveztük meg a Töknapot, ahol a gyermekek lakossági felajánlásból tököt faraghattak, lámpásokat készíthettek valamint a munkatársak jóvoltából saját készítésű süteménnyel kínáltuk a résztvevő gyermekeket és szülőket.
- Kunszentmiklóson Mikulásnapot tartottunk, melyhez a csokoládédé mikulásokat a Felső-Kiskunsági Turisztikai Egyesület biztosította minden gondozásban levő gyermek részére. Szolgálatunk további játékokkal és gyümölccsel lepte meg a gyermekeket.
- December hónapban a Gyermekétkeztetési Alapítvánnyal és a Mikulásgyárral együttműködve és azok támogatásával, illetékességi területünk alá tartozó összes településén, a gondozásban levő családoknak tartós élelmiszer csomagot, ruhaneműt és játékot tudtunk átadni.
- Karácsony előtti időszakban számos család részére adtunk át tartós élelmiszerekből álló csomagot, Dunavecscén 5 család részére töltött káposzta felajánlás érkezett.

- Dunavecsei Szolgálatunk a Gyermekétkeztetési Alapítvány szervezésében „Petőfi nyomában” elnevezésű országos rajzpályázat gálaműsorát és díjátadó ünnepségét rendezte meg.
- A Gyermekétkeztetési Alapítvány tavasszal és ősszel tartós élelmiszerből álló csomagot biztosított gondozásban levő családok számára, Kunszentmiklós, Tass, Szalkszentmárton, Dunavecse, Apostag, Dunaegyháza településeken.
- 2023-ban a Gyermekétkeztetési Alapítvány Kunszentmiklóson és Dunavescén 5-5 gondozott család részére, havi rendszerességgel egy éven keresztül biztosított családonként 20.000.- Ft támogatást, élelmiszer és tisztasági eszközök megvásárlására.
- 2023-ben két alkalommal vettünk részt az SZGYF által szervezett élelmiszercsomag osztásában. Minden alkalommal egy közel 10 kilós csomagot kapak a rehabilitációs ellátásban.
- 2022. Július 1. napjával bevezetésre került intézményünkben is az Országos Szociális Információs Rendszer (GYVR), melynek használata napi szinten szükséges. Ehhez szükséges informatikai háttér beszerzésre került. Munkatársaink biztonsággal és megfelelő szakmai hozzáértéssel dolgoznak a rendszerben.
- Egész évben törekedtünk a jelzőrendszer tagjaival való jó kapcsolat kialakítására és megtartására. Ennek érdekében folyamatos kapcsolatban vagyunk
 - Polgármesteri Hivatallal,
 - Védőnői Szolgálattal,
 - Gyámhivatalokkal, Szakszolgálatokkal
 - helyi Általános Iskolával, Óvodával, Bölcsődével,
 - gyermekorvossal, háziorvossal, kórházakkal,
 - rendőrséggel,
 - pártfogói felügyelettel,
 - bírósággal,
 - valamint minden gyermekeket érintő hatósággal.

2023. évi beszámoló Tass
(Éves tanácskozás 2024.02.06.
Pásztor Csilla feljegyzése)

Meghívottak:

- Tassi Földváry Gábor Magyar – Német Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola –
Tóthné Détári Gabriella
- Tassi Földváry Gábor Magyar – Német Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola –
Kalácska Adrienn – gyermekvédelmi felelős
- Márk Ilona Hétszínvirág Óvoda és Mini Bölcsőde – Mészáros Pálné
- Tassi Polgármesteri Hivatal - jegyző - Bálintné dr. Mag Melinda
- Tassi Polgármesteri Hivatal - polgármester - Németh Gábor
- Kunszentmiklósi Rendőr-főkapitányság körzeti megbízott - Simon Gábor
- Területi Védőnői Szolgálat – Zimányi Rózsa
- Gyermekorvosi Rendelő – Dr. Szakály Ilona
- Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal, Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály-
Igazságügyi Osztály pártfogó felügyelő – Sebestyénne Ruszkovics Mária
- KESZI Család és Gyermekjóléti Központ ágazatvezető – Kovácsné Miskolczi
Hajnalka Borbála
- KESZI Család és Gyermekjóléti Központ esztmenedzser – Szeremley Anna
Sára
- KESZI Család és Gyermekjóléti Központ iskolai-óvodai szociális segítő –
Czabai Piroska
- KESZI Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezető – Ágostonné Bognár
Barbara

Meghívott előadó:

Toszecky Renáta – a Baptista Szeretetszolgálat emberkereskedelem elleni program -
védett ház vezetője, a Csillagmajor Családok Átmeneti Otthonának intézményvezetője,
szupervízor, családkonzulens

Nem jelent meg:

- Kunszentmiklósi Rendőr-főkapitányság

- Gyermekorvosi Rendelő
- Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal, Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály-Igazságügyi Osztály pártfogó felügyelő
- KESZI Család és Gyermekjóléti Központ ágazatvezetője – betegség miatt hiányzott

Beszámoló nem érkezett:

- Gyermekorvosi Rendelő
- Kunszentmiklósi Rendőr-főkapitányság körzeti megbízott

Beszámoló a 2023. évről

- együttműködési megállapodás alapján 95 fő vette igénybe a Szolgálat szolgáltatásait (férfi és nő). Összesen 23 család. Kevesebb mint 2022-ben, de több gyermek került hatósági intézkedés alá.
- elsődleges problémák között szerepel az elhanyagolás, az életviteli, a gyermeknevelési és a családon belüli konfliktusok
- a családok életében jelentkező problémákat egyedül kell megoldanom, az esetmenedzser jelenléte havi egy alkalom, amely kevés a hatósági intézkedés alá vont családok számára
- személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól (szolgálat és központ összesen) 30 db jelzés érkezett 0-17 éves korig
- a helyi óvodától 2 db jelzés érkezett a Szolgálathoz. A legkevesebb a jelzések száma a napközbeni ellátást nyújtó intézményektől.
- Köznevelési intézménytől 35 db jelzés érkezett 0-17 éves korig
- a jelzéseket továbbra és minden esetben írásban várjuk
- a területileg illetékes rendőrséggel közös ügyünk nem volt (amennyiben személyes a találkozás, úgy megbeszéljük a felmerülő és esetleges problémákat)
- egyre több olyan család kerül a Szolgálat látóterébe, ahol a gyermekek száma 1 fő. Vetekszik a számuk a 3 vagy több gyermeket nevelő családok számával

- a családok gazdasági aktivitása csökkent, kevesen vannak, akik bejelentett munkaviszonnyal rendelkeznek. Az eltartott 0-14 éves korú gyermekek száma ehhez képest nő.
- továbbra is kérnek segítséget ügyintézéshez, nyomtatványok kitöltéséhez. Az egyszeri ügyintéзések száma 257, ez kb. 200 családot jelent. A 18 és 62 év felettiak értendők ide.
- 2023. évvégére egy gyermek került nevelésbe vételi eljárás alá (lakókörnyezet rendezetlenség, gyermek elhanyagolás, szülő bántalmazása, a segítség többszöri felajánlásának elutasítása, anyagi problémák, az ingatlanban lakók életvitele)
- Járórszolgálat teljesítése megvalósult a 2023-as évben
- a családlátogatások folyamatosak
- a helyi védőnővel adományokat osztottunk a rászoruló családoknak, a legszorosabb kapcsolat vele van
- ruhaosztásokat szerveztem
- óvodai-iskolai szociális segítővel a kommunikáció folyamatos a gondozásban részesülő gyermekek kapcsán
- a szakmaközi megbeszélések megvalósultak
- A Gyermekétkeztetési Alapítvány több csomagban részesítette a településen élő kiválasztott családokat. Karácsony közeledtével 50 család részesülhetett az általuk felajánlott csomagban, melyhez a segítséget a helyi Polgármesteri Hivataltól kaptam.
- Zánkán táboroztattunk, mint segítő vettem részt a folyamatban

Egyéb feladatok ellátásában való közreműködés:

- 2023. február hónapban a helyi általános iskola szervezte a farsangi mulatságot, melyhez zsűrizni kértek fel
 - a Földvály Gábor nevet viselő oktatási intézmény által szervezett koszorúzáson vettem részt
 - a köztisztviselők napja alkalmából kirándulásra hívott Németh Gábor polgármester (Szarvas), illetve többször kaptam meghívást az általuk tartott ebédekre
 - A Mikulás-napi ünnepségen részt vettem Polgármester Úr kérésére
- A Mikulás ünnepségre való tekintettel, rajzverseny ötlettel álltam elő, melyhez a Polgármester Úr támogató személyként csatlakozott. A pályázat hirdetésének plakátját csatoltam az anyaghoz. A településen lévő óvoda és iskola is csatlakozott a felhíváshoz.

Olyannyira nyerte el a kedvet, hogy 100 db rajz érkezett a Szolgálathoz. A zsűrizést Mészáros Pálné óvodavezetővel és Tóthné Détári Gabriella intézményvezetővel láttuk el.

- immár 3. alkalommal került kihirdetésre a településen lakó, hátrányos helyzetben élő családok számára felajánlott CIPŐSDOBOZ akció. Sikeressége az alábbi címen látható.

<https://www.baon.hu/helyi-kozelet/2024/01/dobozba-gyujtottak-az-adomanyt-tasson>

- a 2023. évi tassi Falunapon is kérték segítségemet
- 2023. májusában a folyamatos önképzés kapcsán a Családi életre nevelés és a kapcsolati kultúra fejlesztése továbbképzésre jelentkeztem, melyet sikeresen elvégeztem, hogy a munkám során még több segítséget tudjak nyújtani a gondozásomban lévő családok számára

A meghívott előadó az emberkereskedelem áldozatai és a kapcsolati erőszak témájában tartott előadást. Szükség van kapcsolatépítésre más szakemberekkel is, akik más megvilágításban, támaszként és segítségként vannak jelen a szakmánkban.

Kunszentmiklós, 2024. március 25.

Kovácsné Miskolczi Hajnalka
ágazatvezető

