

Tass Község Polgármesterétől

## **Előterjesztés**

Tass Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2026. április 29-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a KESZI Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának 2025. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Tass Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2026. évi munkaterve alapján mellékelten beterjesztem Kovácsné Miskolczi Hajnalka ágazatvezető által elkészített tájékoztatót a KESZI Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának 2025. évi munkájáról.

Kérem a beszámoló szíves elfogadását.

Tass, 2026. április 23.

Németh Gábor  
polgármester

Tass Község Jegyzőjétől

## Határozat-tervezet

Tass Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2026. április 29-i ülésére

...../2026.(IV.29.) határozat: A KESZI Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának 2025. évi munkájáról készült tájékoztató elfogadásáról

## Határozat

Tass Község Önkormányzatának képviselő-testülete a KESZI Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának 2025. évi munkájáról szóló tájékoztatót elfogadja.

Hat.idő: 2026. május 31.

Felelős: Bálintné dr. Mag Melinda jegyző

Határozatról értesül: KESZI Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

T a s s, 2026. április 23.

Bálintné dr. Mag Melinda  
jegyző

**Átfogó értékelés a település  
gyermekvédelmi rendszerének  
ellátásáról**

**Tass**

***KESZI CSALÁD- és GYERMEKJÓLÉTI  
SZOLGÁLAT és KÖZPONT  
2025.***

Az 1997. évi XXXI. Törvény 96.§-ának (3) bekezdése szerint a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat évente átfogó értékelést készít és beszámol a KESZI Társulás számára.

A FKDM TKT KESZI Család és Gyermekvédelmi ágazat 2009. január 1-től kezdte meg működését Kunszentmiklós, Dunavecse, Tass, Szalkszentmárton, Apostag, Kunadacs, Dunaegyháza, Kunpeszér településeken.

2013. 01. 01-től **Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény** néven, Társulás keretein belül folytatjuk munkánkat.

A gyermekek és családok kiemelt támogatása érdekében 2016. évtől átstrukturálódott az eddigi alapszolgáltatási rendszer és integrált szervezeti egységek gondoskodnak a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatások együttes biztosításáról. Két új intézményi forma jött létre: a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ.

**Neve: Család és Gyermekjóléti Központ**

**Címe: Kunszentmiklós, Damjanich u. 17/d.**

## **Telephely: Család-és Gyermekjóléti Szolgálat**

**6098 Tass, Széchenyi u. 48.**

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai:**

A családsegítés célja, feladata:

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára a krízishelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés támogatást nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez, valamint az életvezetési képesség megőrzéséhez.

**A gyermekjóléti szolgáltatás célja:**

A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, valamint a családból kiemelt gyermek visszahelyezése.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez. A gyermekek jólétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, amely a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre.

Ezen felül a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó támogatást vagy az ezekhez való hozzájutást is megszervezi, valamint támogatja a válsághelyzetben lévő várandós anyákat.

#### **Az ellátás igénybevételének módja:**

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső, ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járásszékhelyen működő család- és gyermekjóléti központ válik illetékessé.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor az ellátás kötelező igénybevétele kezdeményezhető.

#### **A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatai:**

- A családsegítés az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést, valamint tanácsadást biztosít.

- A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében feladata a jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós anya segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés.

Mindezek magukban foglalják az univerzális alapellátási formákat, amelyekre minden család jogosult: ismeretterjesztés a gyermeknevelésről, a fejlődési szükségletekről, a

gyermekbántalmazás és az elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás és az érzelmi bántalmazás sokak számára máig elfogadható, a szexuális bántalmazás pedig még mindig tabu. Fontos a felvilágosítás a bántalmazás gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

- A veszélyeztetettség megelőzése érdekében észlelő-, jelzőrendszer működtetése, nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése.

Ez egy olyan célzott segítségnyújtás, amely a bántalmazás, illetve az elhanyagolás bekövetkezését hivatott megelőzni. A jelzőrendszeri tagoknak veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet esetén írásban történő jelzési, tájékoztatási kötelezettsége van a szolgálat felé.

Gyermekbántalmazás feltárása során a szolgálat mérlegelés nélkül köteles bejelentéssel élni és megküldeni a birtokában levő információkat az illetékes rendőrség felé.

A gyermekjóléti alapellátásban a gyermek veszélyeztetettségének felmerülése esetén a gyermek élethelyzetének feltárására, sorsának megtervezésére és végig kísérésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021-ben bevezetésre került a Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai rendszert (továbbiakban GYVR), amely változást eredményezett az adminisztrációs feladatok terén. A rendszer bevezetésének célja, hogy biztosítsa a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások, intézmények, valamint a hatóságok között a kölcsönös tájékoztatást és együttműködést, továbbá megjelölje az elvégzendő gondozási-nevelési feladatokat, és lehetővé tegye a gyermek sorsának alakításában részt vevő intézmények és hatóságok tevékenységének ellenőrzését.

- A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szociális segítő tevékenységgel a konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat családból történő kiemelésre.

A klasszikus családsegítés esetében személyes megjelenéssel, vagy jelzés útján került kapcsolatba szolgálatunk az ügyfelekkel. A kliensek és a jelzőrendszeri tagok ügyintézésben, tájékoztatásban és adományközvetítésben kértek segítséget az elmúlt évben.

Az ellátás igénybevétele önkéntes. Az esetek néhány részében a kliens nem kérte a hosszabb távú szociális segítséget, így együttműködési megállapodás nem készült, de az ügyfelek után követése szükség esetén megtörtént.

A családsegítő munkakörben dolgozók megállapodás alapján tanácsadás, vagy egyszeri találkozás keretében segítik a rászoruló személyeket, családokat.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozik az intézmény, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi háromszori személyes találkozásra épül.

További feladatokat:

Az egyének és a családok életvezetési képességének a megőrzése, valamint a jelentkező probléma megszüntetése érdekében:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyének a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok illetve konfliktusok megoldását,
- ellátja az együttműködési kötelezettségeiből fakadó feladatokat, elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket.
- 2025. évben Belügyminisztérium által kiadott PROTOKOLL 3. kiadás –A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő-és jelzőrendszer folyamatairól- kiadvány előírás szerinti mindennapi munkavégzésben szükséges alkalmazása,
- 2025.03.01. napján megváltozott ESETNAPLÓ rendelet általi vezetése.
- 2025-ben megjelent: A család-és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól szóló módszertani útmutató mindennapi használata.

**A családsegítő szolgálatnál megjelent családok száma 2025-ben:**

<b>Családok száma összesen</b>	<b>Együttműködési megállapodás alapján</b>	<b>Együttműködési megállapodás nélkül</b>
------------------------------------	--	---

<b>956 (2254 fő)</b>	<b>260 (898 fő)</b>	<b>696 (1356 fő)</b>
<b><u>Tass</u></b> <b>136 (229fő)</b>	<b><u>Tass</u></b> <b>30 (100fő)</b>	<b><u>Tass</u></b> <b>105 (129fő)</b>

Az adatokból kiderül, hogy Tasson összesen **136 (229 fő)** család vette igénybe megállapodással a szolgáltatásokat.

Emellett a szolgálat szakembere a gyermekek veszélyeztetettsége miatt érkezett jelzés, illetve önkéntes megkeresés esetén a GYVR-ben cselekvési, vagy intézkedési tervet készít, illetve a szociális, vagy mentálhigiéniai problémák, vagy krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok esetében esetnaplót vezet.

Megállapodás nélkül a családsegítő azokkal a személyekkel működik együtt, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtásnál nem igényel többet, így együttműködési megállapodás megkötésére nincs szükség. Ilyen módon 105 (129 fő) család vette igénybe a szolgáltatást.

**A szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek gazdasági aktivitása 2025-ben:**

<b>Státusz</b>	<b>Létszám</b>
Eltartott	<b>39fő</b>
Foglalkoztatott	<b>31fő</b>
Munkanélküli	<b>3 fő</b>
Inaktív	<b>27fő</b>

A gazdasági aktivitás azon személyek esetében került vizsgálatra, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek döntő többsége 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő családi háttér biztosítására az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

**A szolgáltatást igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint:**

<b>Felnőtt korúak iskolai végzettsége</b>	
<b>Megnevezés</b>	<b>Fő</b>
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	<b>43</b>
Általános iskola nyolc osztálya	<b>46</b>
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	<b>7</b>
Befejezett szakközépiskola	<b>2</b>
Befejezett gimnázium	<b>1</b>
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	<b>1</b>
Felsőfokú iskola	<b>0</b>

Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő-piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőképre.

**Együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint:**

<b>Összetétel</b>	<b>Családok száma</b>
Egyedül élő	<b>0</b>
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	<b>0</b>
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	<b>6</b>
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	<b>9</b>
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	<b>12</b>
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	<b>3</b>
Egyéb	<b>0</b>

2025. évi statisztikai adat alapján megfigyelhető, hogy 2025-ban tovább emelkedett az egyszülős 3 gyermeket, fiatal felnőttet nevelő családok száma. Feltételezhető, hogy a házastársi, élettársi kapcsolatok megszakadtak és egyre több szülő maradt egyedül gyermekeivel. Az anyagi biztonság hiánya, illetve az alacsony iskolai végzettség miatt a gyermekek, fiatal felnőttek tovább maradnak a biztonságot, védelmet nyújtó otthonban.

A gyermekekkel és családokkal végzett szakmai munka során egyre összetettebb problémákkal találkozunk. Gyakran egyszerre vannak jelen szociális, érzelmi, nevelési mentális és gazdasági nehézségek. A családok fokozott terhelés alatt él, ami hatással van a szülői szerepek ellátására, a gyermekek érzelmi biztonságára, fejlődésére és iskolai beilleszkedésére.

Gyakran tapasztalható a családok kimerültsége, a bizonytalanság, a támogatórendszerek hiánya vagy nehéz elérhetősége. Előfordul, hogy a szülők erőforrásai beszűkülnek, a kommunikáció sérül, a konfliktusok elmélyülnek és mindez megjelenik a gyermekek viselkedésében, tanulási nehézségeiben vagy érzelmi problémáiban.

Emellett egyre nagyobb kihívást jelent a digitális tér hatása, a közösségi kapcsolatok átalakulása valamint a gyorsan változó társadalmi elvárásokhoz való alkalmazkodás.

Egyre több gyermek él tartós létbizonytalanságban: kiszámíthatatlan családi környezetben, érzelmi elhanyagolásban, folyamatos feszültségben. Sok esetben a szülők is túlterheltek, kimerültek, türelmetlenek, érzelmileg, mentálisan nem elérhetőek és nincs körülöttük támogató háló.

A problémákat minden esetben komplex módon a család életében mindenkit figyelembe véve próbáljuk megközelíteni. Sokszor előfordul, hogy a problémák későn kerülnek felszínre. Mire szolgálatunkhoz jelzés érkezik már tapasztalható a gyermek magatartásában az agresszió, szorongás, bezárkózás, tanulási lemaradás, iskolai hiányzások vagy a teljes lemorzsolódás. Nem ritka a családon belüli konfliktusok, válás, szenvedélybetegség, mentális zavarok, vagy a bántalmazás jelei hosszú ideig láthatatlanok maradnak vagy észrevehetőek, de nem történik érdemi beavatkozás.

Emiatt nagyon fontos, hogy a jelzőrendszer tagjai megfelelően működjenek együtt a gyermekek és családok, személyek megsegítése érdekében. rendkívül fontos, hogy a jelzések időben, tényszerűen megírva, írásban mihamarabb megérkezzenek szolgálatunkhoz, hogy a gyermek megsegítése minél előbb megtörténjen valamint az észlelő-jelzőrendszer biztosítani tudja a kiskorúak legfőbb érdekeit a megfelelő, egészséges testi, lelki mentális fejlődésük érdekében.

**A szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek száma:**

<b>Szakmai tevékenységek</b>	
<b>Megnevezés</b>	<b>Szakmai tevékenységek száma</b>
Információnyújtás	<b>8</b>
Segítő beszélgetés	<b>155</b>
Tanácsadás	<b>56</b>
Ügyintézéshez segítségnyújtás	<b>95</b>
Konfliktuskezelés	<b>0</b>
Kríziskezelés	<b>0</b>
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	<b>0</b>
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	<b>0</b>
Közvetítés más szolgáltatáshoz	<b>0</b>
Közvetítés központhoz	<b>0</b>
Esetkonferencia	<b>3</b>
Esetmegbeszélés	<b>6</b>
Esetkonzultáció	<b>0</b>
Környezettanulmány elkészítésben való közreműködés	<b>3</b>
Családlátogatás	<b>124</b>
Adományközvetítés	<b>72</b>
<b><u>Összesen:</u></b>	<b><u>522</u></b>

**Egyéb szolgáltatás:**

Az adománygyűjtés fontos szerepet tölt be az intézmény munkájában. Az e tevékenység során összegyűlt ruha, bútor, élelmiszer és játék a rászoruló családoknak került kiosztásra. A karácsonyi ünnep közeledtével magánszemélyektől és cégektől is számos felajánlás érkezett.

**Tárgyi feltételek:**

Az iroda elhelyezkedése, az iroda berendezése megfelel a kulturált és hatékony munkavégzés feltételeinek, valamint a törvényi előírásoknak. Mindenki számára könnyen megközelíthető helyen van, akadálymentesített. A járás területére 2 autó áll rendelkezésre, az egyik autó: Kunszentmiklós és külterülete, Tass, Kunadacs, Kunpeszér, Szabadszállás, a másik autó: Szalkszentmárton, Dunavecse, Apostag, Dunaegyháza közigazgatási területein vannak használatban, valamint szolgálati kerékpár könnyíti a terepmunkát. Az autóhasználatát igyekszünk a települések szükség szerinti munkavégzésében segíteni.

Az irodában történő adminisztrációs munka végzéséhez számítógép fénymásoló, scanner biztosított. Központunkban az esetmenedzserek és óvodai-iskolai szociális segítők részére laptop áll rendelkezésre valamint 3 db. szolgálati telefon.

### **Tartalmi munka:**

A Szolgálat munkatársa feladatait az 1997. évi XXXI. Törvény és 15/1998. évi (IV. 30.) NM. rendelet, valamint az 1993. évi III. törvény és 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet alapján látja el. Munkáját heti 40 órában látják el, melyből 20 órát területen családgondozás formájában, 20 órát az irodában GYVR használatával, adatlapok kitöltésével, ügyfélfogadással, ügyintézésel, tanácsadással, az észlelő-jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartással végzik.

### **Az ügyfélfogadás rendje:**

<b>hétfő</b>	<b>ügyfélmentes nap</b>
<b>kedd- szerda</b>	<b>8-16 óra</b>
<b>csütörtök</b>	<b>8-17.30 óra</b>
<b>péntek</b>	<b>8-14.30 óra</b>

### **Személyi feltételek az Család- és Gyermejjóléti Szolgálatban:**

(családsegítő)

<b>Település:</b>	<b>Személyi feltétel:</b>	<b>Gondozott család száma: 2024/2025</b>
<b>Kunszentmiklós</b>	<b>3fő</b>	<b>84/100 család</b>
<b>Tass</b>	<b>1fő</b>	<b>26/30 család</b>
<b>Szalkszentmárton</b>	<b>1fő</b>	<b>27/26 család</b>
<b>Dunavecse</b>	<b>2fő (2. fő heti 2 nap)</b>	<b>41/38 család</b>
<b>Dunaegyháza</b>	<b>1 fő (heti 3 nap)</b>	<b>18/21 család</b>

<b>Apostag</b>	<b>1fő</b>	<b>25/25 család</b>
<b>Kunadacs</b>	<b>0.5fő</b>	<b>10/10 család</b>
<b>Kunpeszér</b>	<b>0.5 fő</b>	<b>10/10 család</b>
<b><u>Összesen:</u></b>	<b><u>9 fő</u></b>	<b><u>241/260 család</u></b>

### **Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai:**

Ellátandó területe: Kunszentmiklós járás települései:

Kunszentmiklós és külterülete (Kunbábony, Bösztör, Bodakút, Felsőszenttamás)

Tass, Szalkszentmárton, Dunavecse, Dunaegyháza, Apostag, Kunadacs, Kunpeszér, Szabadszállás.

Az általános szolgáltatási feladatain túl a család- és gyermekjóléti központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat is nyújt.

Ennek keretében biztosítja:

- a kapcsolattartási ügyeletet,
- a készenléti ügyeletet munkaidőn túl,
- a gyermekvédelmi jelzőrendszeri szolgálatot,
- a jogi segítségnyújtást,
- esetmegbeszélést, esetkonferenciát tart,
- óvodai és iskolai segítő tevékenységet,
- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét, szülő kérésére történő vérszerinti hozzátartozó családjába fogadását,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek

családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására,

- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához segítséget nyújt,
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- a védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet a GYVR-ben,
- szociális segítő munkát koordinál és végez.
- 2025. évben - A születendő gyermek haza nem adhatósága ügyében történő jogszabályváltozásokat alkalmazza: Az 1997. évi XXXI.törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról IX. fejezet 70.§ (1) bekezdés alapján valamint a 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról XI/B. FEJEZET 83/B.§ (1) pontja alapján.

A központ esetmenedzserei a járás összes településén ügyfélfogadási időt tart megadott napokon, melyek mindenki számára elérhetőek és jól láthatóak a szolgálatok irodáiban.

A készenléti ügyelet telefonszáma ugyancsak mindenki számára látható helyen került kifüggesztésre.

Központunk irodájában heti/havi rendszerességgel bíróság és gyámhivatal által előírt felügyelt kapcsolattartásra kerül sor **2025 év/152 alkalommal**. Lehetőséget, helyet biztosítunk nehéz élethelyzetben levő szülők részére, szakellátásban levő gyermekükkel való kapcsolattartására, melyet az illetékes szakszolgálat koordinál.

### **Óvodai-iskolai szociális tevékenység:**

2025. évben óvodai-iskolai szociális tevékenység **3720 alkalommal** történt, melyet 3 munkatárs végez, ebből két munkatárs helyettesítés formájában is végzik feladatukat GYED/GYES-en levő munkatárs hiányában valamint a 3. munkatárs 4 órában.

Az óvodai-iskolai szociális segítők részt vesznek minden településen szakmaközi megbeszéléseken, tanácskozásokon, tantestületi értekezleteken. Szükség esetén órát látogatnak, csoportos foglalkozásokat tartanak, szülői értekezleteken jelennek meg. Iskolai programok és nyári táborok aktív segítői.

Munkájukban az egyéni konzultációk dominálnak, de rendszeresen jelen van tevékenységükben a prevenciós foglalkozások, edukációs csoportmunka valamint a konfliktuskezelés.

### **Óvodai és iskolai segítő munka körébe tartozó problémák:**

- konfliktusok (gyerek-gyerek, pedagógus-szülő, pedagógus-gyerek),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- szülő-iskola kapcsolat támogatása,
- tanulásban motiválatlanság,
- szocializációs problémák,
- családi életviteli problémák,
- nehézségek,
- önsértés, addiktológiai problémák
- tanulási nehézségek, akadályozottság.

**Tass** településen az óvodai-iskolai szociális segítő heti egy alkalommal keddi napokon tartózkodik az intézményekben.

2025. évben 22 gyermekkel foglalkozott, az alsó évfolyamból 8, a felső évfolyamból 14 gyermek vett részt a segítő beszélgetéseken.

14 gyermek ügye jelenleg is aktív. A többi tanuló ügye lezárult a probléma rendezésével. Csoportos konzultáció 1 alkalommal tanuló+ iskolaőr, 5 alkalommal tanulók, 1 alkalommal osztályfőnök és 6 tanuló részvételével történt.

Az óvodai és iskolai szociális segítő feladata elsősorban a prevenciós és edukációs tevékenység. Óralátogatás egy alkalommal történt.

**A település hiányossága továbbra is a pszichológusi megsegítés.** A kunszentmiklósi Pedagógiai Szakszolgálathoz történő delegálással van lehetőség a gyermekek pszichés megsegítésére, azonban a várólista hosszúsága miatt sok esetben ez nem valósul meg.

Az óvodai-iskolai szociális segítő több iskolai közösségi programon részt vett.

### **Család-és Gyermejjóléti Központ tevékenységei 2025-ben:**

Központunkban **760 személy** vonatkozásában történt hatósági eljárás megindítása. Az összesített szám mutatja a védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, családba fogadás és az eseti ügyintézés számát. Központunk nyilvántartásában összesen **420 kiskorú (253 család)** vonatkozásában vált szükséges hatósági eljárásban való részvétel, illetve javaslat elkészítése.

**Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma  
(2024/2025 év) :**

<b>Település</b>	<b>Védelembe vett</b>	<b>Ideiglenes hatályal elhelyezett</b>	<b>Nevelésbe vett</b>	<b>Utógondozás</b>	<b>Összesen</b>
<b>Dunavecse</b>	11/15	2/6	29/26	1/1	43/48
<b>Apostag</b>	5/6	-	6/8	1/1	12/15
<b>Dunaegyháza</b>	6/11	-	6/5	-	12/16
<b>Szalkszentmárton</b>	18/13	-	9/8	-	27/21
<b>Szabadszállás</b>	85/112	0/3	34/39	4/2	123/156
<b><u>Tass</u></b>	<u>13/17</u>	-	<u>20/14</u>	-	<u>33/31</u>
<b>Kunszentmiklós</b>	63/68	3/2	56/47	3/4	125/121
<b>Kunpeszér</b>	7/4	-	2/1	-	9/5
<b>Kunadacs</b>	5/4	-	3/3	-	8/7
<b>Összesen</b>	213/250	5/11	165/151	9/8	<b><u>392/420</u></b>

**Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (fő) 2024/2025 év járás területén:**

Tevékenység		Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma
Szociális segítő tevékenység		371/274
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel		45/39
Esetkonzultáció		92/103
Esetmegbeszélés		46/59
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése		119/91
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel		35/54
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	nevelésbe vétel	38/0
	védelembe vétel	62/30
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel		6/2
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel		11/6
Családlátogatás		904/3076
Környezettanulmány készítésében való közreműködés		82/84
Környezettanulmány készítése önállóan		160/142
Egyéb		55/32
<b>Összesen</b>		<b><u>2026/3992</u></b>

A kunszentmiklósi járás településein 2025. évben 3 fő esetmenedzser és 1 fő szociális diagnózist készítő látta el Központ feladatait. Törvény szerint 1 esetmenedzser 50 családot gondozhat. Központunk ezt az esetszámot jelentős mértékben meghaladja. Központunk folyamatos kapcsolatban van különböző hatósági intézményekkel (gyámhivatalok, rendőrség, bíróság), mely intézmények hatósági megkereséssel élnek Központunk felé határidő megadásával. A hatósági feladatok, javaslatok elkészítésében Központunknak nincs mérlegelési lehetősége, minden esetben szükséges az időpontok pontos betartása és javaslataik megküldése.

A magas esetszám miatt az esetmenedzserek nagymértékben túlterheltek, ezért a 2025. évi statisztika alapján az 5. esetmenedzser munkavégzésére lenne szükség a szakmai feladatok felelősségteljes megvalósításához.

Mindennapi munkánkat jelentősen megnehezítette munkatársaink pályaelhagyása és fiatal munkavállalóink várandósága.

Minden esetben helyettesítéssel igyekeztünk feladatainkat az adott településeken ellátni, ami munkatársaink saját munkavégzésében valamint az adott településen ellátott feladataiban jelentős terhet jelentett számára.

### **Személyi feltételek a Család-és Gyermekjóléti Központban:**

(esetmenedzser, óvodai-iskolai szociális segítő):

<b>Település</b>	<b>Személyi feltétel</b>	<b>Gondozott család száma</b>
<b>Kunszentmiklós, Tass, Kunadacs, Kunpeszér</b> (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, családbafogadás, utógondozás helyettesítés nevelésbe vétel),	<b>1 fő</b>	<b>92 család</b>
Szociális diagnózis készítő szakember (járás települései)	<b>1 fő</b>	<b>29 család</b>
<b>Szabadszállás</b> (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, családbafogadás, utógondozás, helyettesítés nevelésbe vétel)	<b>1 fő</b>	<b>75 család</b>
<b>Szalkszentmárton, Dunavecse, Apostag, Dunaegyháza</b> - (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, utógondozás, helyettesítés nevelésbe vétel, családbafogadás)	<b>1 fő</b>	<b>86 család</b>

<b>Óvodai-iskolai szociális segítő:</b>		
<b>Kunszentmiklós, Tass, Kunadacs</b> (óvodák, iskolák, középiskolák, helyettesítés)	<b>1 fő</b>	<b>110 gyermek</b>
<b>Szabadszállás, Szalkszentmárton</b> <b>Kunadacs,</b> (óvodák, iskolák, helyettesítés)	<b>1 fő</b>	<b>77 gyermek</b>
<b>Dunavecse, Apostag,</b> <b>Dunaegyháza</b> (iskolák – napi 4 óra, óvodák ellátatlanok)	<b>1 fő/ 4 órában</b>	<b>68 gyermek</b>

## **KESZI Család és Gyermekjóléti Szolgálat Tass szakmai tevékenységei 2025-ben:**

- A családsegítő, illetve a szolgáltatás elérhetőségéről valamint változásairól a lakosság tájékoztatása rendszeresen megtörtént. Az önkormányzatok internetes felületükön is megjelenítették a településeken működő Szolgálat elérhetőségeit.
- Központunk, Szolgálataink közös közösségi oldalt hozott létre, melyen minden aktuális információt, családjainkat érintő változásokat, hirdetményeket közzé teszünk.
- Az ágazat kialakította az esetmegbeszélések, illetve az értekezletek működési rendjét.
- A család és gyermekjóléti szolgálat eleget téve törvényi kötelezettségének valamennyi településen tanácskozást szervezett, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelte az adott településen a jelzőrendszer éves működését, valamint áttekintette a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját.  
**(febr.)**
- A településen a szolgálat folyamatosan fogadja és közvetíti a lakosság által felajánlott használt ruhákat, tárgyakat.
- Az oktatási intézményekkel napi kapcsolatban áll, innen érkezik a legtöbb jelzés. Az általuk szervezett programokon mindig részt veszünk. A 2025. évben is több

esetmegbeszélésen, esetkonferencián vettünk részt, melyet a gyermekek magatartási problémák miatt szervezett az iskola.

- Szolgáltatataink és Központunk hatósági eljárás megindítása előtt törvényi kötelezettségének eleget téve minden esetben megszervezte az esetkonferenciákat, melyen a családokban nevelkedő gyermekek veszélyeztető körülményeit tártuk fel közösen a jelző rendszer tagjaival.
- Az óvodai, iskolai gyermek- és ifjúságvédelmi felelősökkel és az iskolaigazgatókkal, óvodavezetőkkel folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.
- Szakmaközi megbeszéléseket tartottunk minden második hónapban, évente 6 alkalommal. A megbeszéléseken az észlelő-jelző rendszer tagjai vesznek részt.
- Kunszentmiklóson és Dunavecsén 2 hetente, Központunk jogi segítségnyújtás szolgáltatását biztosította, ezen alkalmakkor Tasson élő lakosokat is várjuk.
- Meghirdetett online és személyes jelenléttel szakmai napokon és workshopokon minden esetben részt vettünk.
- Magyar Élelmiszerbank szervezésében Kunszentmiklós, Tass családsegítői részt vettek az őszi élelmiszergyűjtési akcióban, mely alkalommal 1.5 tonna élelmiszert gyűjtöttünk 3 napon keresztül. 350 család részesült az élelmiszer adományból.
- 2022. Július 1. napjával bevezetésre került intézményünkben is az Országos Szociális Információs Rendszer (GYVR), melynek használata napi szinten szükséges. Ehhez szükséges informatikai háttér beszerzésre került. Munkatársaink biztonsággal és megfelelő szakmai hozzáértéssel dolgoznak a rendszerben.
- **Tasson feladatot ellátó családsegítő közreműködési:**
  - helyi iskola farsangján zsűrizés,
  - óvodai megbeszélés az óvodai-iskolai szociális segítő és polgármester, jegyző részvételével,
  - Kábítószer Egyeztető Fórumon való részvétel,
  - Ágotafalván rendezett Országos Gyermekvédelmi Szabadegyetem és Konferencián való megjelenés,
  - Kunszentmiklósi Rendőrkapitányság által tartott kapcsolati erőszak előadásán való részvétel,
  - Nyári napközis tábor megszervezése 70 gyermekkel, 3 hét időtartamban,
  - Falunapon való segítkezés,
  - Kunszentmiklóson Meleg Sándor szociális munkás előadásán való részvétel,

- Iskolai értekezleten való megjelenés,
- Mikulásváró ünnepség szervezése,
- I. Bejgli sütő verseny szervezése,
- Cipősdoboz akció meghirdetése, lebonyolítása,
- Magyar Élelmiszerbank által szervezett adománygyűjtésben való részvétel, melyen 150 kg élelmiszer került kiosztásra a településen.
- Egész évben törekedtünk a jelzőrendszer tagjaival való jó kapcsolat kialakítására és megtartására. Ennek érdekében folyamatos kapcsolatban vagyunk
  - Polgármesteri Hivatallal,
  - Védőnői Szolgálattal,
  - Gyámhivatalokkal, Szakszolgálatokkal
  - helyi Általános Iskolával, Óvodával, Bölcsődével,
  - gyermekorvossal, háziorvossal, kórházakkal,
  - rendőrséggel,
  - pártfogói felügyelettel,
  - bírósággal,
  - valamint minden gyermekeket érintő hatósággal.

Kunszentmiklós, 2026. április 16.

Kovácsné Miskolczi Hajnalka  
ágazatvezető