

**Előterjesztés**

**Tass Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2023. március 27-i ülésére**

**Tárgy: MUNIPOLIS „MINI” - válságkommunikáció**

Tisztelt Képviselő-testület!

Czinger Erik a Country Manager Magyarország képviseletében online beszélgetés formájában részletesen bemutatta nekem a MUNIPOLIS kommunikációs rendszert, melyből elsősorban a MUNIPOLIS szolgáltatás válságkommunikációt szolgáló ingyenes verziója keltette fel a figyelmemet.

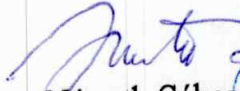
A MUNIPOLIS kríziskommunikációs csomagja a következőket tartalmazza:


- SMS, E-mail alkalmazáson belül push üzenetek útján a polgárok telefonjára küldött közvetlen kommunikációs rendszer, a vakok, gyengénlátók és idősek számára hangüzenet lehetőségével.
- Egy modern alkalmazás, amely közvetlenül kapcsolódik az önkormányzati honlaphoz (azaz az önkormányzati honlapon található összes információ közvetlenül megjelenik a polgárok telefonján).
- Célzott lakossági tájékoztatás (heti hírlevelek, közmúkimaradások és hibák stb.)
- A polgárok véleményének megismerése fontos témákról közvélemény-kutatásokon keresztül.
- Lehetőség a polgárok bevonására hibák és javaslatok bejelentésén keresztül.

Jelen előterjesztés mellékletét képezi az aktiválási űrlap (díjmentes-MINI verzió), mely – amennyiben a Képviselő-testület úgy dönt, hogy támogatja ezen rendszer bevezetését – visszaküldését követően a MUNIPOLIS szolgáltatás a fenti említett funkciókkal aktiválásra kerül Tass Község Önkormányzata számára.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy döntsön a MUNIPOLIS „MINI” bevezetésének kérdésében

Tass, 2023. március 2.

  
Németh Gábor  
polgármester



Tass Község Jegyzőjétől

Határozat-tervezet-1

Tass Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2023. március 27-i ülésére

...../2023.(III.27.)határozat: MUNIPOLIS „MINI” - válságkommunikáció

Határozat

1./Tass Község Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy szeretné bevezetni (aktiválni) a MUNIPOLIS szolgáltatás válságkommunikációt szolgáló ingyenes „MINI” verzióját

2./Felhatalmazza a Képviselő-testület a Polgármestert a mellékelt aktiválási űrlap aláírására.

Hat.idő: 2023. május 31.

Felelős: Németh Gábor polgármester

Határozatról értesül:

- Bálintné dr. Mag Melinda jegyző
- Czégányné Végh Erika gazd. ügyintéző
- MUNIPOLIS s.r.o. – Czinger Erik ([erik.czinger@munipolis.hu](mailto:erik.czinger@munipolis.hu))

T a s s, 2023. március 2.

*Bálintné dr. Mag Melinda*

Bálintné dr. Mag Melinda  
jegyző



Tass Község Jegyzőjétől

Határozat-tervezet-2

Tass Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2023. március 27-i ülésére

...../2023.(III.27.)határozat: MUNIPOLIS „MINI” - válságkommunikáció

Határozat

Tass Község Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy nem szeretné bevezetni (aktiválni) a MUNIPOLIS szolgáltatás válságkommunikációt szolgáló ingyenes „MINI” verzióját.

Hat.idő: 2023. május 31.

Felelős: Németh Gábor polgármester

Határozatról értesül:

- Bálintné dr. Mag Melinda jegyző
- Czégányné Végh Erika gazd. ügyintéző
- MUNIPOLIS s.r.o. – Czinger Erik ([erik.czinger@munipolis.hu](mailto:erik.czinger@munipolis.hu))

T a s s, 2023. március 2.

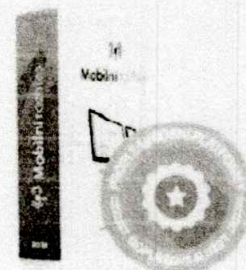
*Bálintné dr. Mag Melinda*

Bálintné dr. Mag Melinda  
jegyző





	Felhasználó	Szolgáltató
Név:	Tass Község Onkormányzata	MUNIPOLIS s.r.o.
Adószám:	15736369-2-03	29198950
Közösségi adószám:		CZ29198950
Székhely:	6098 Tass Széchenyi út 48	Londýnské náměstí 886/4. 639 00 Brno
A továbbiakban	"felhasználó"	"szolgáltató"


**I. Az aktiválás tárgya**

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználó számára a **MUNIPOLIS kommunikációs rendszer** használatára az alábbiakban meghatározott mértékben és módon. A MUNIPOLIS kommunikációs rendszer lehetővé teszi a Felhasználó számára a következő rendszerek használatát:

1. SMART kommunikációs modul a polgárokkal való kapcsolattartásra (SMS akár 4 800 db/perc, hangüzenetek vakok és gyengénlátók számára, e-mailek, üzenetek az alkalmazásba)
2. Mobilalkalmazás okostelefonokra (**Android és iOS**, több mint 100 000 letöltéssel)
3. Az állampolgári panaszok kezelésére szolgáló rendszer
4. Szavazások és részvételi költségvetések létrehozására szolgáló rendszer (a szavazatok egyediségének ellenőrzésével)
5. A település dinamikus internetes profilja a [www.tass.hu](http://www.tass.hu) alatt
6. A helyi önkormányzat Facebook-oldalaival való automatikus összekapcsolás
7. A weboldalhoz és a Facebookhoz való **kapcsolódási rendszer** (automatikus üzenetek e-mailben, az 1.2 alkalmazáshoz és az 1.5 webes profilhoz)

A SMART kommunikációs rendszer iskolák, óvodák és egyéb intézmények számára külön rendelhető.

**II. Ár**
**MUNIPOLIS "MINI"**
**DÍJMENTES**

A Felhasználó a teljes rendszert (1.1-1.7) **kizárólag válságkommunikációs célokra használhatja**. Az 1.7 weboldal összeköttetési rendszer (automatikus üzenetek e-mailben, az 1.2 alkalmazáshoz és az 1.5 webprofilhoz) minden típusú kommunikációhoz rendelkezésre áll. A válságkommunikáció alatt a következő helyzetekről való értesítést értjük: járványok, karantén, természeti katasztrófák (árvizek, földcsuszamlások, viharok, hurrikánok, földrengések) és nagy tűzvészek.

**INGYENES online/telefonos képzés.** A promóciós tartalmak (aktuális FB-posztok, szövegek, FB kommunikációs kézikönyv, webbannerek, hírlevélcikkek) **DÍJMENTESEN** érhetőek el.

**III. Fizetések, időtartam,**

Teljesítési időszak kezdete	Használati időtartam vége	A Felhasználó lakosainak száma	Fizetési időszak (évek száma)	
	31.12.2023	2998		díjmentes

A Felhasználó vállalja, hogy a jelen formanyomtatványban meghatározott **árat határidőre és rendben megfizeti** a Szolgáltatónak. A Felhasználónak a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer használatára **korlátozott ideig** van lehetősége. Amennyiben egyik fél sem jelzi írásos formában a rendszer használatának megszüntetési kérelmét legkésőbb 2 hónappal a szolgáltatások megállapodás szerinti megszüntetési időpontja előtt, úgy a **használat időtartama egy évvel automatikusan meghosszabbodik**. Az SMS-ek és hangüzenetek tarifájára az automatikus hosszabbítást követően a Szolgáltatónak a használat meghosszabbításának napján hatályos árlistája irányadó, hacsak erről másképp nem rendelkezik.

**IV. A kommunikációs csatornák ára**

SMS üzenet Magyarországra <sup>1</sup>	Hangüzenet Magyarországra	Mobilalkalmazás-üzenet	E-mail üzenet	Lakossági bejelentés
25 HUF/db + ÁFA	16HUF/ 30 sec + ÁFA			



## MUNIPOLIS KOMMUNIKÁCIÓS RENDSZER AKTIVÁLÁSI ŪRLAP

*!Az SMS-dij akkor kerül felszámításra, amikor a lakos regisztrál, módosítja adatait, valamint amikor a Felhasználó bejelentkezik a rendszerbe és amikor üzeneteket küld.*

### V. A személyes adatok védelme

A Szolgáltató és a Felhasználó kijelenti, hogy tudatában van annak, hogy a MUNIPOLIS rendszer működéséhez szükséges a címzettek (polgárok) személyes adatainak kezelése és feldolgozása. Vállalják, hogy betartják az alkalmazandó jogszabályokat, különösen az általános adatvédelmi rendeletet (GDPR) és a személyes adatok kezeléséről szóló törvényt. A Felhasználó vállalja, hogy a rendszerhez csak az arra jogosult személyeknek biztosít hozzáférést. A Felhasználó teljes mértékben felelős az általa közölt üzenetek tartalmáért és formájáért, beleértve a szerzői jogi felelősséget is. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Munipolis-rendszer használata során a felelősségét a szolgáltató semmilyen tevékenysége nem szünteti meg, mivel az üzenetek feladója továbbra is a Felhasználó marad.

A Szolgáltató és a Felhasználó ezennel szerződést kötnek a személyes adatok kezelésére, amelyben a Felhasználó egyben a személyes adatok kezelője, a Szolgáltató pedig a személyes adatok feldolgozója. A feldolgozó kijelenti, hogy

- a személyes adatokat kizárólag az Adminisztrátor dokumentált utasításai alapján dolgozza fel.
- biztosítja, hogy a személyes adatok feldolgozására jogosult személyeket titoktartási kötelezettség köti, vagy törvényes titoktartási kötelezettség terheli őket, és hogy megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hajt végre az érintett kockázatnak megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében,
- segíti az ügyintézőt az érintettekkel és a felügyeleti hatósággal való kapcsolattartásban.

A Felhasználó ezennel általános felhatalmazást ad a Szolgáltatónak arra, hogy a teljesítést alvállalkozókkal biztosítsa, amennyiben a Szolgáltató a személyes adatok védelmét azonos tartalmú szerződéssel garantálja.

A Felhasználó és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit a MUNIPOLIS Kommunikációs Rendszer Általános Szerződési Feltételei szabályozzák.

### VI. Záró rendelkezések

Az űrlap elválaszthatatlan részét képezik a MUNIPOLIS rendszer moduljainak és kiegészítő szolgáltatásainak **műszaki leírása** ([kezelés.in](#)) és a MUNIPOLIS kommunikációs rendszer általános szerződési feltételei ("Általános Szerződési Feltételek": [kezelés.in](#)). Az űrlap aláírása előtt a Felhasználó elolvasta és elfogadja ezeket a dokumentumokat. Amikor a Feltételek a Szerződésre vagy a Megrendelésre hivatkoznak, akkor erre a nyomtatványra is utalnak. Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Feltételeket vagy azok bármely részét, amennyiben a műszaki, üzemeltetési, üzleti vagy szervezeti feltételek a saját oldalán megváltoznak, vagy a piac megváltozik. A Felhasználót minden változásról írásban vagy elektronikus úton, a Felhasználó által megadott adatok felhasználásával legalább egy hónappal a változások hatályba lépése előtt tájékoztatjuk. Ha a Felhasználó nem ért egyet az új feltételekkel, akkor jogosult a Munipolis rendszert egy hónapos felmondási idővel felmondani - a felmondási idő lejártáig a feltételek eredeti változata vonatkozik a Felhasználóra. A változások hatálybalépése után beérkezett felmondásokat Szolgáltató nem veszi figyelembe. Ha a Felhasználó nem szünteti meg a rendszer használatát kellő időben, akkor Szolgáltató feltételezi, hogy a Felhasználó beleegyezik a módosításba. A Felhasználó bármely üzenete, miszerint nem ért egyet a Feltételek módosításával, ugyanolyan hatással bír, mint a megrendelés kifejezett felmondása, így Szolgáltató jogosult a MUNIPOLIS rendszer szolgáltatásától egy hónapos felmondási idővel elállni.

Felölös kereskedő (név, tel., e-mail)

Megjegyzés

Erik Czinger, Country Manager Hungary tel.: +36 1 850 8375 <a href="mailto:erik.czinger@munipolis.hu">erik.czinger@munipolis.hu</a>	A szolgáltatás 2023-ban korlátozás nélkül igénybe vehető.
---	---

*Az órák nem tartalmazzák az ÁFA-t.*

Budapest.....

.....  
Szolgáltató részéről

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

.....

.....  
Felhasználó részéről

Németh Cábör, polgármester