

Tass Község Polgármesterétől

Előterjesztés


Tass Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2023. április 24-i ülésére


Tárgy: Tájékoztató a KESZI Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának 2022. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Tass Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2023. évi munkaterve alapján mellékelten beterjesztem Kovácsné Miskolczi Hajnalka ágazatvezető által elkészített tájékoztatót a KESZI Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának 2022. évi munkájáról. Kérem a beszámoló szíves elfogadását.

Tass, 2023. április 19.


Németh Gábor
polgármester



Tass Község Jegyzőjétől

Határozat-tervezet

Tass Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2023. április 24-i ülésére

...../2023.(IV.24.)határozat: A KESZI Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának 2022. évi munkájáról készült tájékoztató elfogadásáról

Határozat

Tass Község Önkormányzatának képviselő-testülete a KESZI Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának 2022. évi munkájáról szóló tájékoztatót elfogadja.

Hat.idő: 2023. május 31.

Felelős: Bálintné dr. Mag Melinda jegyző

Határozatról értesül: KESZI Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálata

T a s s, 2023. április 19.


Bálintné dr. Mag Melinda
jegyző



ÉVES BESZÁMOLÓ

A KESZI CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK 2022. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Tass

Kovácsné Miskolczi Hajnalka
ágazatvezető

Tisztelt Képviselő Testület!

Az 1997. évi XXXI. Törvény 96.§-ának (3) bekezdése szerint a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat évente átfogó értékelést készít és beszámol a képviselő testületnek.

A KESZI Család és Gyermekvédelmi ágazat 2009. január 1-től kezdte meg működését Kunszentmiklós, Dunavecse, Tass, Szalkszentmárton, Apostag, Kunadacs, Dunaegyháza, Kunpeszér és Újsolt településeken.

2013.01.01-től KESZI néven folytatjuk tovább munkánkat a 8 településen.

2016.01.01. dátum jelentős változást hozott a Társulás és az ágazat működésében. Az említett időponttól kezdődően összevonásra került a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás. Kialakult járasonként egy központ, mely hatósági feladatokat lát el (védelembe vétel, nevelésbe vétel, stb) esetmenedzserek segítségével. Különböző speciális feladatai is vannak: készenléti ügyelet, kapcsolattartási ügyelet, jogi tanácsadó alkalmazása, pszichológus, fejlesztőpedagógus alkalmazása stb. Neve: **Család és Gyermekjóléti Központ**

A **Család és Gyermekjóléti Szolgálat** feladatait családsegítő munkatársak végzik.

Feladatuk az önkéntes alapon létrejövő, alapellátás keretén belüli családsegítés. Mindezek a változások személyi feltételeket is átszabták.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

Tasson a törvényi előírásoknak megfelelően 1 fő látja el a Gyermekjóléti Szolgálat feladatait. Képesítése a jelenlegi törvényi szabályozásnak nem felel meg, szakképzettségének megszerzése folyamatban van. A 2022. évben személyi változás történt.

Tárgyi feltételek.

Tasson az iroda mindenki számára jól megközelíthető helyen, a központban, a Polgármesteri hivatal épületében helyezkedik el. Felszereltsége, berendezése megfelel a törvényi előírásoknak is. Szolgálati kerékpár könnyíti a terepmunkát. Az irodai adminisztrációs munkát egy számítógéppel végezzük, az iroda nyomtatóval és scannerrel fel van szerelve.

Tartalmi munka:

A Szolgálat munkatársai feladataikat az 1997. évi XXXI. Törvény és 15/1998. évi (IV. 30.) NM. rendelet, valamint 1993. évi III. törvény és 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet alapján látja el. Munkaidő heti 40 óra, melyből 20 órát területen családgondozás formájában, 20 órát az irodában adatlapok kitöltésével, ügyfélfogadással, ügyintézésel, tanácsadással, az észlelő-jelzőrendszer tagjaival, való kapcsolattartással végzik.

CÉLUNK:

SZOLGÁLTATÁS

SZERVEZÉS

GONDOZÁS

- működésről, tevékenységi körről, feladatokról a lakosság tájékoztatása
- a település gyermekvédelmi rendszerének áttekintése
- a Családszolgáltató és Gyermekjóléti Szolgálat hálózatának továbbfejlesztése

FELADATAINK:

1. a) Családban történő nevelkedés elősegítése

- információk átadása
- jogok- és kötelezettségek ismertetése
- hivatali ügyek intézésében való eligazodás segítése
- önállóságra nevelés
- prevenció

b) Tanácsadás:

- pszichológiai (nincs)
- jogi, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés, családtervezési szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás

(Nevelési Tanácsadó, gyermekorvosok, házi orvosok, védőnők bevonásával)

c) Várandós anyák segítése válsághelyzetben

- kapcsolatfelvétel a védőnőkkel

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az **észlelő-jelzőrendszer** működtetése. Ennek érdekében koordinálja azoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekekkel. Az észlelő-jelzőrendszer tagjai jelzik a Gyermekjóléti Szolgálat felé az általuk észlelt problémát, melyre a Szolgálat megpróbálja lehetőségeihez mérten megteszi a kellő lépéseket.

A KESZI Család és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége 2022. évben:

- Egész évben törekedtünk a jelzőrendszer tagjaival való jó kapcsolat kialakítására és megtartására. Ennek érdekében:
 - folyamatos, szinte napi kapcsolatban vagyunk a Polgármesteri Hivatallal
 - a Védőnői Szolgálattal
 - a helyi Általános Iskolával, Óvodával
 - gyermekorvossal, háziorvossal
 - rendőrséggel
- Havi rendszerességgel szervezzük a szakmaközi megbeszéléseket a fentebb említett jelzőrendszer tagjaival, online, hivatalos levél és telefonos kapcsolat formájában.
- 2019. szept 1-től sikerült beállítani a törvény által előírt óvodai és iskolai szociális segítő státuszt, Tass településen 1 fő.

A Szolgálat munkatársa feladatait az 1997. évi XXXI. Törvény és 15/1998. évi (IV. 30.) NM. rendelet, valamint az 1993. évi III. törvény és 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet alapján látja el.

A családsegítő munkatárs munkáját heti 40 órában, melyből 20 órát területen családgondozás formájában, 20 órát az irodában adatlapok kitöltésével, ügyfélfogadással, ügyintézással, tanácsadással, az észlelő-jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartással végzi.

- Véglegesítésre került a körzetekben az ügyfélfogadás rendje. A családgondozók, illetve a szolgáltatás elérhetőségéről a lakosság tájékoztatása megtörtént, és azóta is folyamatos.

- Az ágazat kialakította az esetmegbeszélések, illetve az értekezletek működési rendjét. Általában minden héten van esetmegbeszélés. Egy hónapban egyszer közösen a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal, a többit külön-külön tartja a két Szolgálat. Az esetmegbeszélések jó alkalmat nyújtanak a nehezebb ügyek megoldásának átbeszélésére, szakmai szempontból, pedig jó lehetőséget biztosítanak egymás eseteinek megismerésére.

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat eleget téve törvényi kötelezettségének valamennyi településen tanácskozást szervezett, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelték az adott településen a jelzőrendszer éves működését, valamint áttekintették a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját. A tanácskozások 2022. febr. 28-ig lezajlottak.

- Az észlelő-jelzőrendszer tagjaival jó kapcsolatunk van, szinte napi szinten kell kommunikálnunk velük a családok és a gyermekek érdekében. Minden évben a márciusi éves tanácskozáson túl minden második hónapban összehívjuk tagjait és szakmaközi megbeszélést tartunk.

- A szolgálat folyamatosan fogadja és közvetíti a lakosság által felajánlott használt ruhákat.

- Aktívan részt vettünk a nyári, őszi, téli gyermekétkeztetési program lebonyolításában.

- 2022-ben is részt vettünk az SZGYF által szervezett élelmiszersomag osztásában. Minden hónapban egy közel 10 kilós csomagot kapnak a rendszeres szociális segéllyel rendelkező 0-3 éves gyermekek családjai. Július, augusztus hónapban a 7-14 éves gyermekek is kapnak. Rehabilitációs ellátásban részesülők élelmiszer csomag osztásában is folyamatosan részt vettünk.

2022. évben a gondozott gyermekek részére szabadidős program megrendezése nem történt, mert a program megvalósítására szánt hely, rezsicsökkentés miatt bezárt.

Zánkán, a családsegítő munkatárs, mint táboroztató vett részt.

- 2021. július 1. napjával bevezetésre került intézményünkben is az Országos Szociális Információs Rendszer (GYVR), mely adatokat szolgálat és használata napi szinten szükséges a családsegítő munkatárs részéről.

A helyi védőnővel rendszeresen adományokat osztunk a rászoruló családok részére. Karácsonyi ünnepségünkön a gondozásban levő tassi gyermekek is részt vettek, melyen a Gyermekétkeztetési Alapítvány és a LIDL Magyarország ajándéksomagot osztott szét a gyermekek részére.

Az óvodai-iskolai szociális segítő személyében változás történt.

Megelőző (prevenciós) tevékenységek:

1. A Szolgálat figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámban előforduló, az egyén és család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgálatot nyújtó szerv felé.
2. Észlelő-jelzőrendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen a Polgármesteri Hivatal szociális és egyéb osztályai, az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a gondozási központ, valamint a társadalmi szervezetek,

egyházak, Jogi Segítségnyújtó Szolgálat, Munkaügyi Központ és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

További feladatok:

Az egyének és a családok életvezetési képességének a megőrzése, valamint a jelentkező probléma megszüntetése érdekében:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- segítséget nyújt az egyéneknek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok illetve konfliktusok megoldását,
- ellátja az együttműködési kötelezettségeiből fakadó feladatokat, elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál, az önkormányzat kötelező feladatának nem minősülő ellátás, szolgáltatás helyben történő megszervezését, új szociális ellátások bevezetését, az egyes szociálisan rászorult csoportok- személyek a törvényben meghatározott vagy más speciális ellátását.

Feladataink:

1. a) Családban történő nevelkedés elősegítése

- információk átadása
- jogok- és kötelezettségek ismertetése
- hivatali ügyek intézésében való eligazodás segítése
- önállóságra nevelés
- prevenció

b) Tanácsadás:

- pszichológiai (nincs)
- jogi, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés, családtervezési szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás

(Nevelési Tanácsadó, gyermekorvosok, háziorvosok, védőnők bevonásával)

c) Várandós anyák segítése válsághelyzetben

A KESZI CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK STATISZTIKAI ADATAI

(2022. január 1. – 2022. december 31.)

Ügyfélforgalmi naplóba bejegyzett kliensek száma: 913

Jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések száma: 116

	2021	2021		
Alapellátás	52 gyermek	26 család		
Védelembe vett	19 gyermek	7 család		
Központ				
Nevelésbe vett	26 gyermek	10 család		
Családba fogadás	8 gyermek	4 család		

A családgondozások okai legtöbbször:- anyagi és szociális

-igazolatlan iskolai hiányzás

-családi konfliktusok

-életvezetési hibák, szülői elhanyagolás

-munkanélküliség

-alacsony iskolázottság

-szenvedélybetegségek.

KESZI CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT STATISZTIKAI ADATAI

(2022 január 1. – 2022. december 31.)

Ügyfélforgalmi naplóba bejegyzett kliensek száma : 10.471 (halmazott adat)

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma: 416

Alapellátás	516 gyermek	272 család
Védelembe vétel	154 gyermek	105 család
Nevelésbe vett gyermek	173 gyermek	92 család
Ideiglenes hatályú elhelyezés	12 gyermek	5 család
Óvodai-iskola szociális segítő tevékenység	109 gyermek	83 család Összes tevékenység: 3389
Jogi tanácsadás		142 család
Kapcsolattartási ügyelet	9 gyermek	5 család
Készenléti szolgálat (0-24 óra)		7 alkalom

**2022. december 31. napján gondozásban levő családgondozások és
határozat alapján történő hatósági eljárások:**

település	család és gyermekjóléti szolgálat			család és gyermekjóléti központ		
	ügyfélforg	önkéntes alapellátás (család)	védelem be vett gyerme kek	nevelésbe vett gyermekek száma	ideiglenes hatályú elhelyezés	családba fogadott gyermekek
Kunszentmiklós	2693	67	59	45	2	11
Dunavecse	2206	42	13	15	1	6
Tass	913	32	7	10	-	4
Szalkszentmárton	1063	26	11	15	-	-
Apostag	1088	22	2	6	-	-
Kunadacs	804	6	1	-	-	-

Dunaegyháza	942	18	3	3	-	-
Kunpeszér	762	4	3	2	-	-
Szabadszállás	-	-	44	1	5	14

A táblázatban feltüntetett adatok együttműködési megállapodás alapján történő családgondozásokat mutatja. Együttműködési megállapodás alapján gondozott családok száma **217 család**. Hatósági eljárásban levő, jogerős határozattal rendelkező gyermekek száma 2022. évben **336 gyermek**.

Összegzés:

A Központ speciális feladatai erősen hiányosak. Nincs pszichológusunk, fejlesztőpedagógusunk. Szükséges lehetne tanácsadó, családterapeuta, mediátor alkalmazása is.

Nagy segítségünkre lenne egy állandó asszisztens munkavégzése, mely jelentősen megkönnyítené Szolgáltatunk, Központunk napi adminisztrációs feladatvégzését. Ezt indokoltá teszi a megnövekedett ügyfélforgalom, a mindennapi jelentés a KENYSZI és GYVR rendszerbe, mely az informatikai rendszerekben való napi jelentések és munkavégzések a családsegítő munkatársak és esetmenedzserek munkaidejéből jelentős részt vesznek el.

Az intézményben dolgozók szakképesítése nem mindenkinél felel a törvényi előírásoknak. A megfelelő képzettség nélküli dolgozóink felsőoktatásban vesznek részt, annak érdekében, hogy képzettségük megfeleljen a törvényi feltételeknek.

Jelenlegi törvény úgy szabályoz, hogy 4000/fő/ 1 családsegítő munkatárs, valamint minimum 3 fő esetmenedzser alkalmazása kötelező. A kunszentmiklósi járás településein 2022. évben 3 fő esetmenedzser látta el Központ feladatait. Törvény szerint 1 esetmenedzser 50 családot gondozhat. Központunk ezt az esetszámot jelentős mértékben meghaladja, 2022. évben egy esetmenedzserre 80-100 család jutott, mely nagymértékben megnövelte feladatellátásukat. Központunk folyamatos kapcsolatban van különböző hatósági intézményekkel (gyámhivatalok, rendőrség, bíróság), mely intézmények hatósági megkereséssel élnek Központunk felé határidő megadásával. A hatósági feladatok, javaslatok elkészítésében Központunknak nincs mérlegelési lehetősége, minden esetben szükséges az időpontok pontos betartása és javaslataik megküldése. A magas esetszám miatt az esetmenedzserek nagymértékben túlterheltek, ezért szükséges lenne 4. esetmenedzser alkalmazására.

A családsegítő munkatársak 25 családot láthatnak el. Ennek megfelelően Szolgáltataink szakmai létszáma 10 fő.

Családsegítő munkatársaink, esetmenedzsereink munkájukat teljes odaadással végzik. Ez látszik a statisztikai adatokból is.

Fokozott figyelmet fordítottunk a krízis helyzetben levő családok támogatására, élethelyzetük javítására.

Amennyiben gyermeket veszélyeztető körülmények jutottak tudomásunkra, mérlegelés nélkül, azonnal beavatkoztunk és megtettük a szükséges gyermekvédelmi intézkedéseket.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, a KESZI Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 2022. évi beszámolójának elfogadására.

Kunszentmiklós, 2023. 04.11.

Tisztelettel: Kovácsné Miskolczi Hajnalka
ágazatvezető