

Tass Község Polgármesterétől

E l ő t e r j e s z t é s

Tass Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2025. április 30-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a KESZI Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának 2024. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Tass Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2025. évi munkaterve alapján mellékelten betérjesztem Kovácsné Miskolczi Hajnalka ágazatvezető által elkészített tájékoztatót a KESZI Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának 2024. évi munkájáról.

Kérem a beszámoló szíves elfogadását.

Tass, 2025. április 14.

Németh Gábor
polgármester

Tass Község Jegyzőjétől

H a t á r o z a t – t e r v e z e t

Tass Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2025. április 30-i ülésére

...../2025.(IV.30.) határozat: A KESZI Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának 2024. évi munkájáról készült tájékoztató elfogadásáról

H a t á r o z a t

Tass Község Önkormányzatának képviselő-testülete a KESZI Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának 2024. évi munkájáról szóló tájékoztatót elfogadja.

Hat.idő: 2025. május 31.

Felelős: Bálintné dr. Mag Melinda jegyző

Határozatról értesül: KESZI Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

T a s s, 2025. április 14.

Bálintné dr. Mag Melinda
jegyző

BESZÁMOLÓ

***KESZI CSALÁD- és GYERMEKJÓLÉTI
SZOLGÁLAT és KÖZPONT
2024. ÉVI MUNKÁJÁRÓL***

Tass

Az 1997. évi XXXI. Törvény 96.§-ának (3) bekezdése szerint a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat évente átfogó értékelést készít és beszámol a KESZI Társulás számára.

A FKDM TKT KESZI Család és Gyermekvédelmi ágazat 2009. január 1-től kezdte meg működését Kunszentmiklós, Dunavecse, Tass, Szalkszentmárton, Apostag, Kunadacs, Dunaegyháza, Kunpeszér településeken.

2013. 01. 01-től **Kistérségi Egyesített Szociális Intézmény** néven, Társulás keretein belül folytatjuk munkánkat.

A gyermekek és családok kiemelt támogatása érdekében 2016. évtől átstrukturálódott az eddigi alapszolgáltatási rendszer és integrált szervezeti egységek gondoskodnak a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatások együttes biztosításáról. Két új intézményi forma jött létre: a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ.

Neve: Család és Gyermekjóléti Központ

Címe: Kunszentmiklós, Damjanich u. 17/d.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai:

A családsegítés célja, feladata:

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára a krízishelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés támogatást nyújt a működési területén élők szociális és mentálhigiénés problémáinak megelőzéséhez, feltárásához és kezeléséhez, a krízishelyzet megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez, valamint az életvezetési képesség megőrzéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja:

A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése, valamint a családból kiemelt gyermek visszahelyezése.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez. A gyermekek jólétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére

vonatkozó tevékenység, amely a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a törvényi szabályozásnak megfelelően tervezett és végrehajtott tevékenységek köre.

Ezen felül a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó támogatást vagy az ezekhez való hozzájutást is megszervezi, valamint támogatja a válsághelyzetben lévő várandós anyákat.

Az ellátás igénybevételének módja:

A család- és gyermekjóléti szolgálat működését a jogosult lakóhelyéhez, tartózkodási helyéhez legközelebb eső, ellátást nyújtó intézményben kell biztosítani. Hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetén, a járásszékhelyen működő család- és gyermekjóléti központ válik illetékesé.

A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő (gyermek, szülő/törvényes képviselő) kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, akkor az ellátás kötelező igénybevétele kezdeményezhető.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatai:

- A családsegítés az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz és a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezésében nyújt segítséget. Szociális segítőmunkával a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, valamint közösségfejlesztő programok szervezését, egyéni és csoportos készségfejlesztést, valamint tanácsadást biztosít.

- A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban nevelésének elősegítése érdekében feladata a jogokról tájékoztatás, tanácsadás, várandós anya segítése, szabadidős programok szervezése, ügyintézés.

Mindezek magukban foglalják az univerzális alapellátási formákat, amelyekre minden család jogosult: ismeretterjesztés a gyermeknevelésről, a fejlődési szükségletekről, a gyermekbántalmazás és az elhanyagolás jeleiről, következményeiről. A bántalmazás némely formái, mint a fizikai bántalmazás és az érzelmi bántalmazás sokak számára máig elfogadható, a szexuális bántalmazás pedig még mindig tabu. Fontos a felvilágosítás a bántalmazás gyermeki személyiségre gyakorolt káros hatásairól.

- A veszélyeztetettség megelőzése érdekében észlelő-, jelzőrendszer működtetése, nem állami szervek, magánszemélyek részvételének elősegítése.

Ez egy olyan célzott segítségnyújtás, amely a bántalmazás, illetve az elhanyagolás bekövetkezését hivatott megelőzni. A jelzőrendszeri tagoknak veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet esetén írásban történő jelzési, tájékoztatási kötelezettsége van a szolgálat felé.

Gyermekbántalmazás feltárása során a szolgálat mérlegelés nélkül köteles bejelentéssel élni és megküldeni a birtokában levő információkat az illetékes rendőrség felé.

A gyermekjóléti alapellátásban a gyermek veszélyeztetettségének felmerülése esetén a gyermek élethelyzetének feltárására, sorsának megtervezésére és végig kísérésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021-ben bevezetésre került a Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai rendszert (továbbiakban GYVR), amely változást eredményezett az adminisztrációs feladatok terén. A rendszer bevezetésének célja, hogy biztosítsa a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások, intézmények, valamint a hatóságok között a kölcsönös tájékoztatást és együttműködést, továbbá megjelölje az elvégzendő gondozási-nevelési feladatokat, és lehetővé tegye a gyermek sorsának alakításában részt vevő intézmények és hatóságok tevékenységének ellenőrzését.

- A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében szociális segítő tevékenységgel a konfliktusok megoldásának elősegítése, egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozás kezdeményezése, javaslat családból történő kiemelésre.

A klasszikus családsegítés esetében személyes megjelenéssel, vagy jelzés útján került kapcsolatba szolgálatunk az ügyfelekkel. A kliensek és a jelzőrendszeri tagok ügyintézésben, tájékoztatásban és adománykövetítésben kértek segítséget az elmúlt évben.

Az ellátás igénybevétele önkéntes. Az esetek néhány részében a kliens nem kérte a hosszabb távú szociális segítséget, így együttműködési megállapodás nem készült, de az ügyfelek után követése szükség esetén megtörtént.

A családsegítő munkakörben dolgozók megállapodás alapján tanácsadás, vagy egyszeri találkozás keretében segítik a rászoruló személyeket, családokat.

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozik az intézmény, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi háromszori személyes találkozásra épül.

További feladatokat:

Az egyének és a családok életvezetési képességének a megőrzése, valamint a jelentkező probléma megszüntetése érdekében:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,

- segítséget nyújt az egyénnek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében,
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok illetve konfliktusok megoldását,
- ellátja az együttműködési kötelezettségeiből fakadó feladatokat, elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket.

A családsegítők által gondozott családok száma 2024-ban:

Családok száma összesen	Együttműködési megállapodás alapján	Együttműködési megállapodás nélkül
1733	269	1464

Az adatokból kiderül, hogy összesen 1733 család vette igénybe megállapodással a szolgáltatásokat.

Emellett a szolgálat szakemberei a gyermekek veszélyeztetettsége miatt érkezett jelzés, illetve önkéntes megkeresés esetén a GYVR-ben cselekvési, vagy intézkedési tervet készítenek, illetve a szociális, vagy mentálhigiéniai problémák, vagy krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok esetében esetnaplót vezetnek.

Megállapodás nélkül a családsegítők azokkal a személyekkel működnek együtt, akiknek a problémája egy-háromszori segítségnyújtásnál nem igényel többet, így együttműködési megállapodás megkötésére nincs szükség. Ilyen módon 1464 család vette igénybe a szolgáltatást.

A szolgáltatásokat együttműködési megállapodás alapján igénybe vevő személyek gazdasági aktivitása 2024-ben:

Státusz	Létszám
Eltartott	445
Foglalkoztatott	198

Munkanélküli	120
Inaktív	188

A gazdasági aktivitás azon személyek esetében került vizsgálatra, akik együttműködési megállapodással rendelkeztek. Az ellátott személyek több mint 50%-a 14 év alatti gyermek. Ez az a korosztály, akik esetében a leginkább szükség van a megfelelő családi háttér biztosítására az egészséges és harmonikus fejlődésük szempontjából.

A szolgáltatást igénybe vevő felnőtt korú ellátottak száma legmagasabb iskolai végzettség szerint:

Felnőtt korúak iskolai végzettsége	
Megnevezés	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	545
Általános iskola nyolc osztálya	274
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	83
Befejezett szakközépiskola	15
Befejezett gimnázium	13
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	10
Felsőfokú iskola	9

Az iskolai végzettség nagyban meghatározza egy-egy személy munkaerő-piaci helyzetét, amely befolyásoló hatással lesz a család életére és az általuk nevelt gyermekek jövőképre.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a családi összetétel szerint:

Összetétel	Családok száma
Egyedül élő	11
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	11
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	67

Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	63
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	68
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	29
Egyéb	0

2023. évi statisztikai adat alapján megfigyelhető, hogy 202-ban emelkedett az egyszülős 3 gyermeket, fiatal felnőttet nevelő családok száma. Feltételezhető, hogy a házastársi, élettársi kapcsolatok megszakadtak és egyre több szülő maradt egyedül gyermekeivel. Az anyagi biztonság hiánya, illetve az alacsony iskolai végzettség miatt a gyermekek, fiatal felnőttek tovább maradnak a biztonságot, védelmet nyújtó otthonban.

A szolgálatban megjelenő szakmai tevékenységek száma:

Szakmai tevékenységek	
Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	1263
Segítő beszélgetés	1211
Tanácsadás	534
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1965
Konfliktuskezelés	74
Kríziskezelés	52
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	60
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	74
Közvetítés más szolgáltatáshoz	36
Közvetítés központhoz	18
Esetkonferencia	17
Esetmegbeszélés	22
Esetkonzultáció	87
Környezettanulmány elkészítésben való közreműködés	58

Családlátogatás	1959
Adományközvetítés	1238

Egyéb szolgáltatás:

Az adománygyűjtés fontos szerepet tölt be az intézmény munkájában. Az e tevékenység során összegyűlt ruha, bútor, élelmiszer és játék a rászoruló családoknak került kiosztásra. A karácsonyi ünnep közeledtével magánszemélyektől és cégektől is számos felajánlás érkezett.

Tárgyi feltételek:

Az épületek elhelyezkedése, az irodák berendezése megfelel a kulturált és hatékony munkavégzés feltételeinek, valamint a törvényi előírásoknak. Az irodáink Apostag kivételével akadálymentesek, mindenki számára könnyen megközelíthető helyen van. A járás területére 2 autó áll rendelkezésre, az egyik autó: Kunszentmiklós és külterülete, Tass, Kunadacs, Kunpeszér, Szabadszállás, a másik autó: Szalkszentmárton, Dunavecse, Apostag, Dunaegyháza közigazgatási területein vannak használatban, valamint szolgálati kerékpárok könnyítik a terepmunkát.

Az irodáinkban történő adminisztrációs munka végzéséhez számítógépek, fénymásoló, scanner biztosított. Központunkban az esetmenedzserek és óvodai-iskolai szociális segítőik részére laptop áll rendelkezésre valamint 3 db. szolgálati telefon.

Kunszentmiklóson 2024. évben felújításra kerülő irodai szoba és tárgyaló további helyiségekkel bővítette Szolgálatunk, Központunk részére a kliensek fogadását. Az új épületrészen a tető felújításra került valamint az irodák tisztasági festése is megvalósult.

Tartalmi munka:

A Szolgálat munkatársa feladatait az 1997. évi XXXI. Törvény és 15/1998. évi (IV. 30.) NM. rendelet, valamint az 1993. évi III. törvény és 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet alapján látja el. Munkájukat heti 40 órában látják el, melyből 20 órát területen családgondozás formájában, 20 órát az irodában GYVR használatával, adatlapok kitöltésével, ügyfélfogadással, ügyintézésel, tanácsadással, az észlelő-jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartással végzik.

Az ügyfélfogadás rendje:

hétfő

ügyfélmentes nap

kedd- szerda	8-16 óra
csütörtök	8-17.30 óra
péntek	8-14.30 óra

Személyi feltételek az Család- és Gyermekjóléti Szolgálatban:

(családsegítő munkatárs)

Település:	Személyi feltétel:	Gondozott család száma
Kunszentmiklós	3fő	84 család
Tass	1fő	26 család
Szalkszentmárton	1fő	27 család
Dunavecse	2fő (2. fő heti 2 nap)	41 család
Apostag	1fő	25 család
Dunaegyháza	1fő (heti 3 nap)	16 család
Kunadacs	1fő	10 család
Kunpeszér		7 család

Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai:

Ellátandó területe: Kunszentmiklós járás települései:

Kunszentmiklós és külterülete (Kunbábony, Bösztör, Bodakút, Felsőszenttamás)

Tass, Szalkszentmárton, Dunavecse, Dunaegyháza, Apostag, Kunadacs, Kunpeszér, Szabadszállás.

Az általános szolgáltatási feladatain túl a család- és gyermekjóléti központ a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat is nyújt.

Ennek keretében biztosítja:

- a kapcsolattartási ügyeletet,
- a készenléti ügyeletet munkaidőn túl,
- a gyermekvédelmi jelzőrendszeri szolgálatot,
- a jogi segítségnyújtást,
- esetmegbeszélést, esetkonferenciát tart,
- óvodai és iskolai segítő tevékenységet,
- kezdeményezi a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét, szülő kérésére történő vérszerinti hozzátartozó családjába fogadását,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez, a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához segítséget nyújt,
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- a védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet a GYVR-ben,
- szociális segítő munkát koordinál és végez.

A központ esetmenedzserei a járás összes településén ügyfélfogadási időt tart megadott napokon, melyek mindenki számára elérhetőek és jól láthatóak a szolgálatok irodáiban.

A készenléti ügyelet telefonszáma ugyancsak mindenki számára látható helyen került kifüggesztésre.

Központunk irodájában heti/havi rendszerességgel bíróság és gyámhivatal által előírt felügyelt kapcsolattartásra kerül sor. Lehetőséget, helyet biztosítunk nehéz élethelyzetben levő szülők részére, szakellátásban levő gyermekükkel való kapcsolattartására, melyet az illetékes szakszolgálat koordinál.

Óvodai-iskolai szociális tevékenység:

2024. évben óvodai-iskolai szociális tevékenység **3132 alkalommal** történt, melyet 3 munkatárs végez, ebből két munkatárs helyettesítés formájában is végzik feladatukat kettő GYED/GYES-en levő munkatárs hiányában valamint a 3. munkatárs 4 órában.

Az óvodai-iskolai szociális segítők részt vesznek minden településen szakmaközi megbeszéléseken, tanácskozásokon, tantestületi értekezleteken. Szükség esetén órát látogatnak, csoportos foglalkozásokat tartanak, szülői értekezleteken jelennek meg. Iskolai programok és nyári táborok aktív segítői.

Munkájukban az egyéni konzultációk dominálnak, de rendszeresen jelen van tevékenységükben a prevenciós foglalkozások, edukációs csoportmunka valamint a konfliktuskezelés.

Óvodai és iskolai segítő munka körébe tartozó problémák:

- konfliktusok (gyerek-gyerek, pedagógus-szülő, pedagógus-gyerek),
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- szülő-iskola kapcsolat támogatása,
- tanulásban motiválatlanság,
- szocializációs problémák,
- családi életviteli problémák,
- nehézségek,
- önsértés, addiktológiai problémák
- tanulási nehézségek, akadályozottság.

Család-és Gyermekjóléti Központ tevékenységei 2024-ben:

Központunkban **417 személy** vonatkozásában történt hatósági eljárás megindítása. Az összesített szám mutatja a védelembe vétel, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, családba fogadás és az eseti ügyintézés számát. Központunk nyilvántartásában összesen **392 kiskorú** vonatkozásában vált szükséges hatósági eljárásban való részvétel, illetve javaslat elkészítése.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma:

Település	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás	Összesen
Dunavecse	11	2	29	1	43
Apostag	5	-	6	1	12
Dunaegyháza	6	-	6	-	12
Szalkszentmárton	18	-	9	-	27
Szabadszállás	85	-	34	4	123
Tass	13	-	20	-	33
Kunszentmiklós	63	3	56	3	125
Kunpeszér	7	-	2	-	9
Kunadacs	5	-	3	-	8
Összesen	214	7	162	4	<u>392</u>

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma:

Tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma
Szociális segítő tevékenység	371
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	45
Esetkonzultáció	92
Esetmegbeszélés	46
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	119
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	35
Felülvizsgálati tárgyaláson nevelésbe vétel	38

való részvétel	védelembe vétel	62
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel		6
Egyéb hatósági tárgyaláson való észvétel		11
Családlátogatás		904
Környezettanulmány készítésében való közreműködés		82
Környezettanulmány készítése önállóan		160
Egyéb		55
Összesen		2033

A kunszentmiklósi járás településein 2024. évben 4 fő esetmenedzser és 1 fő szociális diagnózist készítő látta el Központ feladatait. Törvény szerint 1 esetmenedzser 50 családot gondozhat. Központunk ezt az esetszámot jelentős mértékben meghaladja. A jelentősen megemelkedett esetszámok miatt, szociális diagnózist készítő munkatárs is esetmenedzseri feladatokat végzett.

Központunk folyamatos kapcsolatban van különböző hatósági intézményekkel (gyámhivatalok, rendőrség, bíróság), mely intézmények hatósági megkereséssel élnek Központunk felé határidő megadásával. A hatósági feladatok, javaslatok elkészítésében Központunknak nincs mérlegelési lehetősége, minden esetben szükséges az időpontok pontos betartása és javaslataik megküldése.

A magas esetszám miatt az esetmenedzserek nagymértékben túlterheltek, ezért a 2024. évi statisztika alapján az 5. esetmenedzser munkavégzésére lenne szükség a szakmai feladatok felelősségteljes megvalósításához.

Mindennapi munkánkat jelentősen megnehezítette munkatársaink pályaelhagyása és fiatal munkavállalóink várandósága. 2024. évben 4 Gyed/Gyes-en levő munkatársunk volt és 1 fő szüntette meg munkaszerződését intézményünkkel, 1 fő tartós betegszabadságon tartózkodott.

Minden esetben helyettesítéssel igyekeztünk feladatainkat az adott településeken ellátni, ami munkatársaink saját munkavégzésében valamint az adott településen ellátott feladataiban jelentős terhet jelentett számára.

Személyi feltételek a Család-és Gyermekjóléti Központban:

(esetmenedzser, óvodai-iskolai szociális segítő):

Település	Személyi feltétel	Gondozott család száma
Kunszentmiklós (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, családbafogadás)	1 fő	37 család
Kunszentmiklós (nevelésbe vétel, utógondozás)	1 fő (helyettesítés)	37 család
Szabadszállás (nevelésbe vétel, utógondozás)		25 család
Tass (nevelésbe vétel, utógondozás)		15 család
Szabadszállás (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, családbafogadás)	1 fő	42 család
Kunadacs (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, családbafogadás)		8 család
Kunpeszér (védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, családbafogadás)		7 család
Szociális diagnózis készítő szakember (járás települései, Tass védelembe vétel, családbafogadás) 1 fő		
Szalkszentmárton, Dunavecse, Apostag, Dunaegyháza - (védelembe vétel, ideiglenes	1 fő	46 család

hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, családbafogadás)		
Óvodai-iskolai szociális segítő:		
Kunszentmiklós, Tass, Szalkszentmárton, (óvodák, iskolák, középiskolák, helyettesítés)	1 fő	105 gyermek
Szabadszállás, Kunadacs, Kunpeszér (óvodák, iskolák, helyettesítés)	1 fő	67 gyermek
Dunavecse, Apostag, Dunaegyháza (iskolák – napi 4 óra, óvodák ellátatlanok)	1 fő	68 gyermek

A KESZI Család és Gyermekvédelmi ágazat szakmai tevékenységei 2024-ben:

- A családsegítő munkatársak, illetve a szolgáltatás elérhetőségéről valamint változásairól a lakosság tájékoztatása rendszeresen megtörtént. Az önkormányzatok internetes felületükön is megjelenítették a településeken működő Szolgálatok elérhetőségeit.
- Központunk, Szolgáltataink közös közösségi oldalt hozott létre, melyen minden aktuális információt, családjainkat érintő változásokat, hirdetményeket közzé teszünk.
- Az ágazat kialakította az esetmegbeszélések, illetve az értekezletek működési rendjét.

- A család és gyermekjóléti szolgálat eleget téve törvényi kötelezettségének valamennyi településen tanácskozást szervezett, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelték az adott településen a jelzőrendszer éves működését, valamint áttekintették a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját. **(febr.)**
- Minden településen a szolgálat folyamatosan fogadja és közvetíti a lakosság által felajánlott használt ruhákat.
- Aktívan részt vettünk a nyári, őszi, téli gyermekétkeztetési program lebonyolításában.
- Az oktatási intézményekkel napi kapcsolatban állunk, innen érkezik a legtöbb jelzés. Az általuk szervezett programokon mindig részt veszünk. A 2024. évben is több esetmegbeszélésen, esetkonferencián vettünk részt, melyet a gyermekek magatartási problémák miatt szervezett az iskola.
- Szolgálatunk és Központunk hatósági eljárás megindítása előtt törvényi kötelezettségének eleget téve minden esetben megszervezte az esetkonferenciákat, melyen a családokban nevelkedő gyermekek veszélyeztető körülményeit tártuk fel közösen a jelző rendszer tagjaival.
- Az óvodai, iskolai gyermek- és ifjúságvédelmi felelősökkel és az iskolaigazgatókkal, óvodavezetőkkel folyamatosan tartottuk a kapcsolatot.
- Szakmaközi megbeszéléseket tartottunk minden második hónapban, településenként évente 6 alkalommal. A megbeszéléseken az észlelő-jelző rendszer tagjai vesznek részt.
- 2024-ban törekedtünk arra, hogy külön meghívtuk egy-egy jelzőrendszeri tagot, ágazatot a felmerülő problémák, lehetőségek konzultációjára.
- Kunszentmiklóson és Dunavecse 2 hetente, Központunk jogi segítségnyújtás szolgáltatását biztosította.
- A gondozott családjaink részére Családi nap került megrendezésre, melyen kézműves foglalkozás, játékos vetélkedők valamint saját készítésű lángossal kedveskedtünk családjaink részére.
- Kunszentmiklós, Dunavecse, Tass településekről 19 gyermek vehetett részt az Erzsébet program keretein belül történő nyári táboroztatásban Fonyód-ligeten, egy hetes időtartamban. A táborban 4 kollega vett részt.
- Szabadidős programként szerveztük meg a Töknapot, ahol a gyermekek lakossági felajánlásból tököket faraghattak, lámpásokat készíthettek valamint a munkatársak jóvoltából saját készítésű süteménnyel kínáltuk a résztvevő gyermekeket és szülőket.

- Kunszentmiklóson Mikulásnapot tartottunk, melyhez a csokoládédé mikulásokat a Felső-Kiskunsági Turisztikai Egyesület biztosította minden gondozásban levő gyermek részére valamint az Élelmiszerbank által nyújtott édességekből 180 gyermek részesült.
- Karácsony előtti időszakban számos család részére adtunk át tartós élelmiszerekből álló csomagot, lakossági felajánlás útján.
- A Gyermekétkeztetési Alapítvány tavasszal és ősszel tartós élelmiszerből álló csomagot biztosított gondozásban levő családok számára, Kunszentmiklós, Dunaegyháza településeken.
- 2024-ben a Gyermekétkeztetési Alapítvány Apostagon és Szalkszentmártonban 5-5 gondozott család részére, havi rendszerességgel egy éven keresztül biztosított családonként 20.000.- Ft támogatást, élelmiszer és tisztasági eszközök megvásárlására.
- Dunavecscén a Művelődési ház közös szervezésével egy hetes nyári tábor került megtartásra, melyen a gyermekek kézműves foglalkozásokon és fürdőzésben vehettek részt.
- 2022. Július 1. napjával bevezetésre került intézményünkben is az Országos Szociális Információs Rendszer (GYVR), melynek használata napi szinten szükséges. Ehhez szükséges informatikai háttér beszerzésre került. Munkatársaink biztonsággal és megfelelő szakmai hozzáértéssel dolgoznak a rendszerben.
- Egész évben törekedtünk a jelzőrendszer tagjaival való jó kapcsolat kialakítására és megtartására. Ennek érdekében folyamatos kapcsolatban vagyunk
 - Polgármesteri Hivatallal,
 - Védőnői Szolgálattal,
 - Gyámhivatalokkal, Szakszolgálatokkal
 - helyi Általános Iskolával, Óvodával, Bölcsődével,
 - gyermekorvossal, háziorvossal, kórházakkal,
 - rendőrséggel,
 - pártfogói felügyelettel,
 - bírósággal,
 - valamint minden gyermekeket érintő hatósággal.

Kunszentmiklós, 2025. március 25.

Kovácsné Miskolczi Hajnalka
ágazatvezető

**2024. évi
Éves tanácskozás**

**(2025.02.05. 13 00 , Tass Polgármesteri Hivatal)
KESZI Család- és Gyermejkölési Szolgálat – Tass telephely**

Meghívottak és megjelent:

- Tassi Földváry Gábor Magyar – Német Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola –
Tóthné Détári Gabriella – Intézményvezető
- Tassi Földváry Gábor Magyar – Német Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola –
Kalácska Adrienn – gyermekvédelmi felelős
- Területi Védőnői Szolgálat – Zimányi Rózsa
- Tassi Polgármesteri Hivatal - Bálintné dr. Mag Melinda – Jegyző
- Tassi Polgármesteri Hivatal - Németh Gábor - Polgármester
- Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal – Kunszentmiklósi Járási Hivatala –
Gyurkovicsné Pintér Éva és Pappné Fűrész Éva – gyámügyi szakügyintézők
- Szeged - Csanádi Egyházmegye Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató – Szabóné
Szívós Ildikó – Ágotafalva vezetősége – helyette Pál Hortenzia – Főigazgató
helyettes
- KESZI Család és Gyermejkölési Központ – Kovácsné Miskolczi Hajnalka Borbála -

ágazatvezető

- KESZI Család és Gyermekjóléti Központ – Nagy Antal Gáborné - eszményvezető
- KESZI Család és Gyermekjóléti Központ – Czabai Piroska - óvodai és iskolai szociális segítő
- KESZI Család és Gyermekjóléti Szolgálat – Ágostonné Bognár Barbara - szakmai vezető

Meghívott előadó:

Mester Sándor – szociális munkás, szociológus, a Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesületének (MACSGYOE) elnökségi tagja

Meghívott, de nem megjelent:

- Bács- Kiskun Vármegyei Rendőr-főkapitányság - Kunszentmiklósi Rendőrkapitányság körzeti megbízottja
- Gyermekorvosi Rendelő
- Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal, Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály-Igazságügyi Osztály pártfogó felügyelő
- Márk Ilona Hétszínvirág Óvoda és Mini Bölcsőde

Beszámoló nem érkezett:

- Gyermekorvosi Rendelő
- Bács- Kiskun Vármegyei Rendőr-főkapitányság - Kunszentmiklósi Rendőrkapitányság
- Márk Ilona Hétszínvirág Óvoda és Mini Bölcsőde

Beszámoló a 2024. évről

- együttműködési megállapodás alapján összesen 26 család 107 fő vette igénybe a Szolgálat szolgáltatásait. 56 gyermek került a Szolgálat látóterébe (27 fiú/29 lány). Elsődleges problémák között szerepel az életviteli, amely a családon belüli konfliktusokban nyilvánul meg. 3 családban fordult elő bántalmazás és 5 családot érintett az elhanyagolás kockázata.
- A 107 főből csak 22 fő foglalkoztatott (alkalmi munka vagy bejelentett jogviszony)

15 fő regisztrált munkanélküli

23 fő inaktív, akikből 2 fő nyugdíjas és 12 fő 15 éves vagy idősebb tanulót takar.

47 fő gyermek, akik kiskorúak.

□ még mindig kevesen van azok, akik a 8 osztálynál magasabb iskolai végzettséggel rendelkeznek, de 47 fő viszont 8 osztálynál is kevesebb végzettséggel rendelkezik.

□ 9 olyan család van, ahol 3 vagy több gyermeket nevelnek és házassági/élettársi kapcsolatban vannak, 6 család van, ahol egy szülő van és 1-2 gyermeket nevel, de 6 család olyan, ahol egyedüli szülő van 3 vagy több gyermekkel. Látszik, hogy kezdenek a családok bomlani és a szülő egyedül marad a gyermekekkel, ami nehezített körülmény számára, hogy helytálljon a társadalomban. Ugyanezek szülők is részesülnek támogatásban, számukra a lehetőséget mindenesetben felkínálom.

□ nem együttműködési megállapodás alapján összesen 139 személlyel foglalkoztam, ami 108 családot jelent. Ez az egyszeri fogalmát jelenti és egy alkalom után lezárható volt az intézkedés.

□ Tass település vonatkozásában összesen 601 fő vette igénybe a Szolgálat szolgáltatásait (információnyújtás, ügyintézés, adományközvetítés)

□ a családok életében jelentkező problémákra egyszemélyes Szolgálatként kevés vagyok. Az esetmenedzser jelenléte havi egy alkalom lenne, de ez 2024-ben nem valósult meg. A családokban élő gyermekek, akik hatósági intézkedés alá tartoznak, 2024-ben magas volt a számuk. Mindez szükségessé tette volna az esetmenedzser heti egy alkalmas személyes jelenlétét.

□ a helyi bölcsődétől 7 db jelzés érkezett a Szolgálathoz. Mindez azért, mert telefonos kapcsolatban álltam a kisgyermeknevelővel és kértem, hogy az elküldött jelzőlapon írják le tapasztalataikat, mivel a kiskorú hatósági eljárás folyamatában állt. A legkevesebb vagy a szinte semmi a jelzések száma a kisgyermekek napközbeni ellátást nyújtó intézménytől.

□ Köznevelési intézménytől 38 db jelzés érkezett, ebből 7 gyermek nagykorú. A jelzések továbbra is írásban érkeznek.

□ Egészségügyi intézménytől (védőnői), 7 db jelzés érkezett. Ebben volt válsághelyzetben lévő kismama, akiknek gyermekei élet és lakókörülményeik, életviteli módjuk miatt nem hazaadhatóak voltak

□ a területileg illetékes rendőrséggel egy közös ügyünk volt, két gyermek került

nevelésbe vétel hatálya alá. (telefonos kapcsolat problémák esetén van)

- Járőrszolgálat teljesítése 2024-ben egy alkalommal valósult meg
- 2024-ben megszorodott az Ügyészség által küldött jelzések száma (családon belüli bántalmazás, távoltartás). Emiatt a jegyző hatáskörébe tartozó családvédelmi koordinációért felelős szervként eljáró jelzések is érkeztek. A helyi jegyzővel mindvégig szoros kapcsolatban álltam, egymás tájékoztatása folyamatos volt. A jelzésekben érintettek voltak kiskorúak és felnőtt személyek is.
- a családlátogatások folyamatosak, amennyire a Szolgálat kapacitása megengedi
- a helyi védőnővel adományokat osztottunk a rászoruló családoknak, a legszorosabb kapcsolat vele van
- óvodai-iskolai szociális segítővel a kommunikáció folyamatos a gondozásban részesülő gyermekek kapcsán
- a szakmaközi megbeszélések megvalósultak

Egyéb feladatok ellátásában való közreműködés:

- május hónapban felkérést kaptam Kunszentmiklóson megrendezett Csecsemő és kisdéd ápolási verseny bírójaként
- a köztisztviselők napja alkalmából kirándulásra hívott Németh Gábor Polgármester Úr (Pécs), illetve többször kaptam meghívást az általuk tartott ebédekre
- a 2024. évi tassi Falunapon is önzetlenül segédkeztem augusztus hónapban

- 4. alkalommal került kihirdetésre a településen lakó, hátrányos helyzetben élő családok számára felajánlott CIPŐSDOBOZ akció. 2023. évhez képest még több családnak nyújtottunk boldog, békés, kellemes ünnepeket és csaltunk mosolyt a gyermekek arcára
- a Tassi Kulturális Egyesülettel közösen akcióztunk. Karácsony közeledtével tettük szebbé a főtéren álló fenyőfát, díszekkel, kivilágítással. Plakát csatolva.
- A Mikulás ünnepségre való tekintettel, rajzverseny lehetősége ismét folytatódott, melyhez a Polgármester Úr támogató személyként csatlakozott és a díjban részesülők számára csomagot vásárolt. A pályázat hirdetésének plakátját csatoltam az anyaghoz. A településen lévő óvoda és iskola is csatlakozott a felhíváshoz. 110 körüli gyermekrajz tette szebbé a Faluház ablakait.
- három esetben kérték a Szolgálat segítségét családok megjelölésében december

hónapban, akik számára

Mikulás házhoz megy akciót szerveztek,

a Katolikus Egyház tartós élelmiszerét osztották és

Jótekonysági felajánlás céljából halászlét vittek a megjelölt családok

számára.

Tassról 5 fővel vettem részt a Fonyódligeti táborban, melyhez köszönjük a Polgármester Úr hozzájárulását.

Mester Sándor a jelenlegi gyermekvédelmi helyzetről tartott előadást, szemléletesen bemutatva a munkánkat, annak fontosságát és megbecsülését.

Pál Hortenzia főigazgató helyettes Asszony bemutatta a gyermekvédelmi szakellátást, az Ágota Alapítvány működését.

Az éves tanácskozás lehetőséget adott a személyes megbeszélésekre, a problémák megoldására és arra, hogy közösen kell gondolkodnunk, segíteni a hátrányban lévőknek. Hivatásunkat vállaltuk, azt jó lelkiismerettel kell végeznünk!

Kunszentmiklós, 2025. március 25.

Kovácsné Miskolczi Hajnalka
ágazatvezető

